



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El control interno y la gestión administrativa en la
Autoridad Nacional del Agua en el 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Teófilo Abel Zapata Echegaray

ASESOR:

Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2017

Página del Jurado

Dr. Carlos Fabián Falcón
Presidente

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osore
Secretario

Dra. Karen Alfaro Mendives
Vocal

Dedicatoria

A mi esposa e hijos que son la razón de mi vida y el principal motivo por el cual decidí estudiar la maestría, a mi padre por su apoyo y sus continuos consejos, a mi madre por su amor y enseñanzas dejadas y a todos mis familiares que de una u otra manera me apoyaron e incentivaron para seguir adelante y culminar con este objetivo trazado.

Agradecimiento

A Dios en primer lugar, por darme las fuerzas y la oportunidad de seguir avanzando personal y profesionalmente, al personal docente de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas brindadas en especial a la Dra. Karen Lizeth Alfaro Mendives por su apoyo y orientación en el desarrollo del presente trabajo.

Declaración jurada

Yo, Teófilo Abel Zapata Echegaray estudiante del Programa de Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08145740, con la tesis titulada "El control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2,015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Agosto del 2016

Firma _____



DNI N° 08145740

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presento la Tesis titulada “El control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primer capítulo se mencionan los antecedentes internacionales y nacionales, la fundamentación científica, técnica o humanística de las variables y sus dimensiones de diversos autores, la justificación de la investigación en el marco teórico, metodológico y en el ámbito de la gestión pública, el problema general y problemas específicos, la hipótesis general y las hipótesis específicas y por último el objetivo general y los objetivos específicos de la presente investigación; en el capítulo dos definimos las variables y las operacionalizamos, identificamos el tipo de estudio, su diseño, determinamos la población, muestra y el muestreo, indicamos la técnica e instrumento de recolección, el método de análisis y los aspectos técnicos; en el capítulo tres realizamos la presentación de los resultados descriptivos, realizamos la comprobación con la prueba de normalidad para determinar el estadístico a utilizar y, por último, procedimos a realizar la contrastación de nuestras hipótesis; en el capítulo cuatro realizamos la discusión en base a los antecedentes internacionales y nacionales; en el capítulo cinco procedemos a formular las conclusiones en base a cada una de las hipótesis planteadas y por último en el capítulo seis sugerimos una serie de recomendaciones en base a las hipótesis y conclusiones. Adicionalmente se adjuntan las referencias y apéndices.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	18
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.2.1. Variable 1: Control interno	20
1.2.2. Variable 2: Gestión administrativa	24
1.3. Justificación	27
1.3.1. Justificación teórica	27
1.3.2. Justificación metodológica	28
1.3.3. Justificación en el ámbito de la gestión pública (práctico)	29
1.4. Problema	30
1.4.1. Situación problemática	30

1.4.1.1. Nacional	30
1.4.1.2. Autoridad Nacional del Agua	31
1.4.2. Formulación del problema	32
1.4.2.1. Problema general	32
1.4.2.2. Problemas específicos	32
1.5. Hipótesis	33
1.5.1. Hipótesis general	33
1.5.2. Hipótesis específicas	33
1.6. Objetivos	34
1.6.1. Objetivo general	34
1.6.2. Objetivos específicos	34
 II. Marco metodológico	 36
2.1. Variables	37
2.1.1. Control interno	37
2.1.2. Gestión administrativa	37
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Metodología	40
2.4. Tipo de estudio	40
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.6.1. Población	42
2.6.2. Muestra	43
2.6.3. Muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45

2.7.1. Técnica	45
2.7.2. Instrumento	46
2.7.3. Validación	48
2.7.4. Confiabilidad	49
2.8. Métodos de análisis de datos	50
2.9. Aspectos éticos	51
III. Resultados	52
3.1. Presentación de resultados descriptivos	53
3.1.1. Gestión administrativa	53
3.1.2. Control interno	54
3.1.2.1 Ambiente de control	55
3.1.2.2 Evaluación de riesgos	56
3.1.2.3 Actividades de control	57
3.1.2.4 Información y comunicación	58
3.1.2.5 Supervisión y monitoreo	59
3.2. Contrastación de hipótesis	60
IV. Discusión	67
V. Conclusiones	73
VI. Recomendaciones	77
VII. Referencias	82

VIII	Apéndices	87
Anexo 1 – Artículo científico		88
Anexo 2 - Matriz de consistencia		105
Anexo 3 – Instrumentos		108
Anexo 4 - Confiabilidad y validación de instrumentos		112
Anexo 5 - Base de datos		129

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable control interno	38
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión administrativa	39
Tabla 3	Distribución de la población de la ANA	43
Tabla 4	Distribución de la muestra de la ANA	45
Tabla 5	Validez del instrumento que mide el control interno	48
Tabla 6	Validez del instrumento que mide la gestión administrativa	49
Tabla 7	Confiabilidad Alfa de Cronbach	49
Tabla 8	Distribución de niveles de la gestión administrativa	53
Tabla 9	Distribución de niveles del control interno	54
Tabla 10	Distribución de niveles del ambiente de control	55
Tabla 11	Distribución de niveles de la evaluación de riesgos	56
Tabla 12	Distribución de niveles de las actividades de control	57
Tabla 13	Distribución de niveles de la información y comunicación	58
Tabla 14	Distribución de niveles de la supervisión y monitoreo	59
Tabla 15	Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	60
Tabla 16	Correlaciones no paramétricas – control	61
Tabla 17	Correlaciones no paramétricas – ambiente	62
Tabla 18	Correlaciones no paramétricas – evaluación	63
Tabla 19	Correlaciones no paramétricas – actividades	64
Tabla 20	Correlaciones no paramétricas – información	65
Tabla 21	Correlaciones no paramétricas – supervisión	66

Lista de figuras

Figura 1	Niveles de la gestión administrativa	53
Figura 2	Niveles del control interno	54
Figura 3	Niveles del ambiente de control	55
Figura 4	Niveles de la evaluación de riesgos	56
Figura 5	Niveles de las actividades de control	57
Figura 6	Niveles de la información y comunicación	58
Figura 7	Niveles de la supervisión y monitoreo	59

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar el grado de relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, la población que se considero fue un total de 438 trabajadores, se consideró el muestreo probabilístico estratificado determinando el factor de distribución muestral obteniendo una muestra de 205 trabajadores, a los cuales se le aplico los instrumentos control interno y gestión administrativa.

El estudio realizado es de tipo básico, siendo su nivel descriptivo – correlacional, es de diseño no experimental y de corte transversal, porque no se realiza manipulación de ninguna de las variables y se aplicó los instrumentos en un solo momento, los cuales fueron dos, uno por cada variable: control interno y gestión administrativa, los cuales estaban compuestos de 30 preguntas cada uno, con una escala de tipo Likert de cinco posibles respuestas por pregunta. Las cuales no solo brindaron información con respecto a las variables, sino que adicionalmente nos facilitaron información de cada una de las dimensiones de nuestras variables, las cuales fueron representadas en tablas, gráficos y debidamente interpretadas.

Los resultados de la presente investigación determinaron que efectivamente existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, siendo el resultado después de aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.387, determinándose un grado de correlación bajo entre las variables.

Palabras Claves: control interno, gestión administrativa, correlación.

Abstract

This research was general objective, determine the degree of relationship between the internal control and administrative management in the National Water Authority in 2015, the population was considered was a total of 438 workers, probability sampling was considered determining stratified sampling distribution factor obtaining a sample of 205 workers, whom I will apply the instruments internal control and administrative management.

The study is basic type, and its descriptive level - correlational, is not experimental and cross-sectional design, because no manipulation of any of the variables is performed and instruments are applied at one time, which was two, one for each variable: internal control and administrative management, which consisted of 30 questions each, with a Likert scale of five possible answers per question. Which not only provided information regarding the variables, but we additionally provided information for each of the dimensions of our variables, which were represented in tables, graphs and properly interpreted?

The results of this investigation determined that there is a direct relationship between internal control and administrative management in the National Water Authority in 2015, the result after applying the correlation coefficient Rho Spearman 0.387, determining a degree low correlation between variables.

Keywords: internal control, administrative management, correlation.

I. Introducción

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales

Benítez (2015) en su trabajo de investigación “Los procesos de control interno que optimicen la eficiencia operacional en las empresas de mantenimiento industrial en el área de sistemas generadores de vapor en el estado Aragua”, tesis para optar el título de magíster en ciencias contables en la Universidad de Carabobo – Venezuela. La presente investigación se desarrolló con la finalidad de analizar los procesos de control interno que optimicen la eficiencia operacional en las empresas de mantenimiento industrial en el área de sistemas de generadores de vapor en el estado de Aragua. Desarrollado bajo un diseño no experimental, nivel descriptivo, técnica de revisión documental, donde predominó el análisis de fuentes documentales, la población y la muestra es la misma, 08 gerentes ubicados en las gerencias de auditorías y administración de las empresas de mantenimiento industrial. Al concluir la investigación se determina que para fortalecer la forma como la gerencia delega la autoridad, se debe de establecer responsabilidades y determinar la forma como se direcciona los integrantes de la organización, asimismo, se recomienda implementar programas de evaluación constante entre otros.

Paiva (2013) en su trabajo de investigación “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Cobros del Norte S.A.”, egresada de la maestría en contabilidad con énfasis en auditoría de la UNAN – Managua. La presente investigación tuvo por finalidad hacer recomendaciones para mejorar el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Cobros del Norte SA. Aplicando como tipo de estudio el descriptivo de corte transversal, el enfoque es cualitativo, se aplicaron entrevistas y encuestas, reforzándola con investigación documental, la investigación se elaboró en base a los componentes del modelo COSO y la rentabilidad se basa en el Costo-Beneficio, la

población y la muestra es de 15 personas que laboran en la empresa Cobros del Norte SA. La conclusión del investigador en lo que respecta al ambiente de control se cuenta con una mala segregación de funciones, no se cuenta con una misión y visión escrita que permita que los trabajadores se identifiquen con los objetivos de la empresa, la empresa no cuenta con un manual de funciones escrito y con respecto al análisis de rentabilidad se determina que cuentan con un sistema de costo-beneficio pero los egresos no están siendo contabilizados correctamente, debido que los tienen registrados en otros centro de pagos, conllevando a no poder determinar si cada uno de los centros son rentables o no.

Castellar y Vega (2010) en su trabajo de investigación “Evaluación del sistema de control interno en la E.S.E. Hospital Local San Jacinto Bolívar durante el primer semestre del año 2010”, tesis para obtener la especialización en gestión de calidad y auditoría en salud en la Universidad de Cartagena-Colombia, el presente trabajo está orientado a la realización de una evaluación del sistema del control interno en la E.S.E. Hospital Local San Jacinto Bolívar, durante el primer semestre del año 2010, sobre su funcionamiento y el estado en que se está desarrollando, el tipo de estudio de la presente investigación es descriptivo analítico con corte transversal, la técnica de recolección de información fueron entrevistas, encuestas y revisión bibliográfica, considerándose como población y muestra a 19 funcionarios vinculados directamente con la entidad y que tienen como función mantener el sistema de control el hospital. Como resultado de la investigación se encontraron debilidades en el establecimiento de mecanismos para identificar los riesgos inherentes y de control sobre sus actividades y procesos, carencias de planes operativos y planes estratégicos anuales, no se realizaron entrenamientos continuos al recurso humano con que cuenta la entidad entre otros.

1.1.2 Antecedentes nacionales

García (2013) en su trabajo de investigación “Implicancias del control interno en la gestión de las compañías de seguros de Lima Metropolitana 2011 – 2012”, tesis para optar el grado de magister en contabilidad y finanzas con mención en auditoría y gestión de control empresarial en la Universidad de San Martín de Porres, Perú. La investigación realizada tenía por finalidad proponer diversas mejoras en los sistemas de control, siendo su objetivo impulsar el fortalecimiento, actualización e implementación del sistema de control interno de gestión en las compañías de seguros. El trabajo realizado es de tipo de investigación aplicada, nivel descriptivo, teniendo como población y muestra 117 trabajadores entre funcionarios, ejecutivos y empleados, habiéndose aplicado la técnica de encuesta e instrumento cuestionario. Las conclusiones principales del presente trabajo afirman que el control interno que se ejerce en las empresas de seguros de Lima Metropolitana hace posible que se tenga el control de las actividades que estas desarrollan, detectando cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus metas, adicionalmente algunos ejecutivos que contribuyeron con el presente trabajo de investigación, consideran que el control interno de su organización es el apropiado, sin embargo se ha podido identificar áreas en que los controles se encuentra en etapa de desarrollo y/o fortalecimiento.

Barbarán (2013) en su trabajo de investigación “Implementación del control interno en la gestión institucional del Cuerpo General de Bomberos del Perú”, tesis para optar el grado de maestro en contabilidad y finanzas con mención en auditoría en la Universidad de San Martín de Porres, Perú. El trabajo de investigación trata sobre la problemática que permitirá determinar el nivel de implementación y adecuaciones necesarias de la estructura y componentes bajo el marco de las normas del control interno en el ámbito

del Comando Nacional del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, el tipo de investigación fue básica o pura, de nivel descriptivo, explicativo y correlacional, de diseño no experimental, considerando una población de 46 personas pertenecientes al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú y la muestra fue de un total de 33 bomberos, habiendo aplicado como técnicas de recolección de datos la revisión de información documental y entrevistas. El resultado de la investigación ha evidenciado que la normatividad vigente incide favorablemente en la gestión del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, por consiguiente, en la medida de lo posible debe evaluarse la implementación del control interno en sujeción a lo prescrito en la Ley N° 28716 – Ley del Control Interno en las entidades públicas y su reglamento.

Paz (2009) respecto a su trabajo de investigación “El control interno de gestión de las clínicas privadas en Lima Metropolitana”, tesis para optar el grado de magister con mención en auditoría y control de gestión empresarial en la Universidad de San Martín de Porres, Perú. La presente investigación tiene por finalidad proponer un software de sistema integrado de gestión de calidad de salud, cuyo objetivo es impulsar el fortalecimiento, actualización e implementación del sistema de control interno de gestión en las clínicas privadas de Lima Metropolitana. El trabajo realizado califica como una investigación aplicada, siendo de naturaleza descriptiva-explicativa, habiéndose aplicado encuestas y entrevistas, la población abarca 100 clínicas privadas de Lima Metropolitana, de las cuales 20 tienen convenio con las compañías de seguros y empresas prestadoras de salud, se aplicó el muestreo aleatorio siendo el total de 4 clínicas privadas, obteniendo una muestra de 80 trabajadores entre gerentes, funcionarios y empleados. Se determinó con la investigación que los controles internos aplicados inciden favorablemente en la gestión de servicios de salud en las clínicas privadas de Lima Metropolitana, sin embargo,

se ha detectado que algunos cambios de procedimientos en áreas como facturación, cobranzas, tesorería y sistemas, tiene como efecto que el área de devoluciones tenga expedientes clínicos devueltos por las compañías de seguros y las empresas prestadoras de salud.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística

1.2.1 Variable 1: Control interno

Granada (2011) indica que el control interno agrupa todos aquellos planes, métodos y normas que se han implementado para proteger los activos e información de la empresa, los cuales son útiles para que la empresa sea eficiente en el logro de sus objetivos.

Con respecto a la responsabilidad funcional de cada miembro integrante de la organización en todos los niveles, la encontramos plasmada en el artículo 7° de la Ley N° 27785 – Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, en donde establece:

Comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente. Su ejercicio es previo, simultáneo y posterior (Párr.8).

Adicionalmente, en la Ley N° 28716 en el Art. N° 3 manifiesta que el control interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, pero adicionalmente incluye a este grupo a la actitud de las

autoridades y del personal, los cuales deben de estar organizados e instituidos en cada entidad del Estado.

En base a las definiciones citadas del control interno en el presente capítulo, se puede resumir como el conjunto de acciones y procedimientos que deben de ejercer todos los trabajadores de las entidades públicas, estén en el nivel que se encuentren, con la finalidad de apoyar a la entidad a alcanzar sus objetivos institucionales, los cuales deben de realizarse con eficacia y eficiencia, debiendo estar encuadrados en las normas internas y externas de la entidad.

Como marco teórico de la variable control interno, se consideró a Estupiñán (2015) quien hace una evaluación del control interno desde la perspectiva del informe COSO (Comité de las Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway), informe que fue publicado en Estados Unidos en el año 1992, después de cinco años de arduo trabajo, el mencionado comité estaba integrado por: Asociación Americana de Contadores (AAA), Instituto Americano de Contadores Públicos (AICPA), Instituto de Auditores Internos (IIA), Instituto de Contadores en Gestión (IMA) y por el Instituto de Ejecutivos Financieros (FEI). El informe COSO manifiesta que el control interno es un proceso que es ejecutado por la alta dirección, por los gerentes o funcionarios y el personal en su conjunto, con la finalidad de asegurar que la empresa cumpla con tres objetivos fundamentales: (a) eficiencia y eficacia; (b) información suficiente y confiable; y por último (c) cumpla con las leyes y regulaciones que le compete.

Adicionalmente, el mencionado informe considero cinco componentes del control interno, que a la vez se encuentran interrelacionados entre sí, y los detallamos a continuación:

- Ambiente de Control;
- Evaluación de Riesgos;
- Actividades de Control Gerencial
- Información y Comunicación y
- Supervisión (Monitoreo).

Componentes que han sido considerados dentro de la normatividad peruana en la Resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG del 30 oct.2006, los cuales operacionalmente se consideraron como dimensiones y se elaboraron sus respectivos indicadores, los cuales fueron medidos a través de un cuestionario de 30 ítems.

Dimensiones del Control Interno.

Dimensión 1: Ambiente de control.

Claros y León (2012) lo define como:

...al conjunto de circunstancias que enmarcan el accionar de una entidad desde la perspectiva del control interno y que son por lo tanto determinantes del grado en que los principios de este último imperan sobre las conductas y procedimientos organizacionales (p. 28).

Lo que indica el enunciado, es que todas las acciones de la entidad se realizan desde la perspectiva del control interno, y a su vez, estas influyen en las conductas y procesos de toda la entidad.

Dimensión 2: Evaluación de riesgos.

Claros y León (2012) manifiestan con respecto a la evaluación de riesgos, que la finalidad del control interno es reducir los riesgos que puedan afectar a las operaciones de la empresa en el logro de sus objetivos. Nos indica que se debe de investigar y analizar los riesgos principales, y posteriormente aplicar acciones de control hasta neutralizarlas. Para ello se debe de tener un conocimiento práctico de la operacionabilidad de la empresa.

Dimensión 3: Actividades de control.

Claros y León (2012) manifiestan con respecto a las actividades de control están formadas por todas aquellas actividades que coadyuvan en el cumplimiento de los objetivos de la empresa, dirigidas a prevenir y neutralizar los riesgos. Las actividades de control se deben de realizar en todos los niveles de la empresa, partiendo del conocimiento de los riesgos se establecen los respectivos controles con la finalidad de neutralizar o minimizar los riesgos.

Dimensión 4: Información y comunicación.

Claros y León (2012) mencionan al respecto de la información y comunicación, que es necesario que todas las personas que forman parte de la organización tengan pleno conocimiento de sus funciones y responsabilidades. Asimismo, deben de contar con toda la información necesaria, de manera oportuna, para poder desempeñarse de la mejor manera en el logro de los objetivos institucionales.

Dimensión 5: Supervisión y monitoreo.

Claros y León (2012) indican que la supervisión y monitoreo es responsabilidad de la alta dirección, y ellos deben de crear una estructura de control eficaz, la cual debe de permanecer constantemente actualizada a un nivel apropiado. Debiendo de realizar una evaluación periódica de las actividades de control, considerando que pueden estar desfasadas o deben de ser reforzadas para asegurarse que cumplan con el objetivo de minimizar los riesgos o eliminarlos, con la finalidad de que la empresa pueda alcanzar sus metas previstas.

1.2.2 Variable 2: Gestión administrativa**Definiciones:**

La gestión administrativa tendrá como fin el logro de objetivos, pero el éxito dependerá del conocimiento del gestor, en el sentido de conocer la realidad de condiciones de la institución, y a partir de ello, orientar sus objetivos y determinar sus tiempos.

Según Granada (2011) manifiesta que la gestión administrativa “es el medio donde las decisiones de políticas adoptadas por la alta gerencia, se concentra en múltiples decisiones para tramitar decisiones individuales que continuamente van a configurar la actividad organizacional” (p.500).

El texto citado manifiesta que la gestión administrativa son aquellas decisiones de la alta gerencia, que a su vez se transforman en múltiples decisiones individuales, que van a colaborar a optimizar las actividades de la empresa. Una adecuada gestión

administrativa no solo implica un manejo eficiente de los recursos, esta se refiere también, a un proceso que permita a la institución desarrollarse y mejorar, con la visión que esa gestión establezca una perspectiva que signifique una ventaja y una posición favorable.

Podemos manifestar adicionalmente que es el conglomerado de operaciones a través de las cuales el director o gerente realiza sus funciones en base al cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control. Es decir, la gestión administrativa, se realiza a través de la planeación, organización, ejecución y control de las tareas, acciones y procedimientos administrativos, empleando métodos que le garanticen una gestión eficiente.

Toda organización depende de su administración para alcanzar el logro de sus objetivos; de la correcta o negativa gestión administrativa va depender el éxito o fracaso de las organizaciones, de acuerdo a un debido proceso en las actividades de planeación, organización, dirección y control.

Bajo esta óptica, el profesional de la administración debe ser especializado, para tener la capacidad de aportar su trabajo como analista de gestión, y mediante un informe, dar a conocer la situación real de la empresa a partir de los resultados analizados y evaluados con relación al desempeño de los ejecutivos.

Como marco teórico de la variable gestión administrativa, se consideró el modelo teórico de Robbins y De Cenzo donde indica que la gestión administrativa es el procedimiento de desarrollar actividades y culminarles de manera efectiva, pudiendo realizarlas por intermedio de otras personas. El proceso representa las actividades básicas

donde los administradores están comprometidos en la obtención de las metas previstas por la entidad o institución. Estas actividades son clasificadas como planeación, organización dirección y control, las cuales operacionalmente se consideraron como dimensiones y se elaboraron sus respectivos indicadores, los cuales fueron medidos a través de un cuestionario de 30 ítems con sus respectivos índices.

Dimensiones de la gestión administrativa.

Dimensión 1: Planificación.

Robbins y De Censo (1996) manifiestan con respecto a la planificación es la definición de los objetivos trazados por la empresa, donde se determinan los pasos a seguir para alcanzar las metas y objetivos de la entidad, desarrollando planes en todos los niveles, los cuales se integran con la finalidad de alcanzar un objetivo común. La planificación se encarga de los fines y los medios a utilizar.

Dimensión 2: Organización

Robbins y De Censo (1996) indican que la estructura organizacional es aquella que da forma y define a las organizaciones. Indicando que una organización puede dividirse en tres partes: (a) complejidad, (b) formalización y (c) centralización.

Dimensión 3: Dirección.

En base a lo manifestado por Robbins y De Censo (1996), podemos manifestar que al referirse a dirección se indica a la manera, forma y actitud que se va a tomar, para que a su vez influyan en las personas (trabajadores) para encaminar a la organización en el logro de sus objetivos. Debiendo tener en consideración, no solo la parte formal de la

organización como son las estrategias, objetivos, políticas y procedimientos, estructura, tecnología, autoridad formal y cadena de mandos; sino también los aspectos ocultos de la organización como son las actitudes, percepciones, normas de grupo, interacciones informales, conflictos interpersonales e intergrupales, que pueden afectar en la consecución de los objetivos de la organización.

Dimensión 4: Control.

Robbins y De Cenzo (1996) manifiestan que mediante el control se verifica las actividades, con el objetivo de confirmar que se estén realizando correctamente. Todo administrador debe de evaluar si la empresa se está desempeñando adecuadamente, contrastándola con los objetivos planificados, debiendo de ejercer un control efectivo en todas las actividades, para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

1.3 Justificación

1.3.1 Justificación teórica

La investigación a realizar, constituye un aporte teórico en la medida que incrementará el conocimiento sobre el efecto del control interno en la gestión administrativa pese a que ha sido ampliamente investigado en otros países aún son insuficientes las referencias de investigaciones en Latinoamérica, específicamente en nuestro país, donde son frecuentes los estudios en el ámbito de gestión pública, al respecto es importante resaltar el rol que cumplen los procesos administrativos en el desarrollo del sistema de control interno, en ese sentido se tratará de explicar, a partir de las diferentes teorías, como estos procesos determinan el nivel de control interno, en este caso de la Autoridad Nacional del Agua – ANA, Estos aportes permitirán identificar

los principales puntos que deberán ser implementados o reestructurados para garantizar ambientes de control que favorezcan a la implementación de sistema de control interno.

A nivel teórico, en la presente investigación es necesario dar a conocer a la Autoridad Nacional del Agua – ANA, la importancia de conocer el comportamiento del sistema de control interno dentro de la organización y como se da la convivencia y detectar cuáles son las áreas de alto riesgo y como esto puede afectar en el desarrollo de los procesos administrativos de la gestión.

El propósito de la presente investigación es facilitar la toma de decisiones por parte de la alta dirección de la Autoridad Nacional del Agua – ANA, a través de un sistema de control interno en la gestión administrativa, haciendo posible la medición integral del desempeño organizacional.

El control interno es una de las principales herramientas que permite a las organizaciones lograr sus objetivos institucionales y que a su vez estos se logren con eficacia y eficiencia.

1.3.2 Justificación metodológica

En cuanto a la utilidad metodológica del proyecto se puede garantizar que constituye una valiosa fuente metodológica para nuevos trabajos de investigación en el ámbito del control interno en la gestión administrativa en cualquiera de sus manifestaciones y proporciona un interesante modelo de investigación futura en este campo.

1.3.3 Justificación en el ámbito de la gestión pública (práctica)

El presente trabajo de investigación realizado, constituye un aporte importante para diversos actores de la gestión pública, de manera directa e indirecta, como podemos apreciar a continuación:

Los colaboradores de la Autoridad Nacional del Agua – ANA, teniendo al control interno como herramienta, facilitará el cambio de los procesos y procedimientos obsoletos y encaminará a la Autoridad Nacional del Agua – ANA, a la autoevaluación y búsqueda de mejoras continuas, permitiendo realizar sus funciones de manera eficiente y eficaz.

Las diversas áreas u oficinas de la Autoridad Nacional del Agua- ANA, al contar con un control interno apropiado en la gestión administrativa, permitirá que se apliquen correctamente los procesos, procedimientos, técnicas y prácticas del control interno, y a su vez se realicen las labores de manera segura y optima entre las diversas oficinas, contribuyendo al logro de las metas institucionales.

La Autoridad Nacional del Agua – ANA, al contar con un control interno fortalecido, contribuirá elevando los estándares de aplicación de todos los procesos y etapas de la administración para que la entidad mejore y alcance los objetivos institucionales, ejecutando de manera eficiente y eficaz el presupuesto destinado para el logro de sus objetivos.

Los ciudadanos indirectamente también se verán beneficiados, debido que podrán recibir servicios de calidad por parte de la entidad, y ellos a su vez podrán beneficiarse

con el uso apropiado de los servicios, como es la utilización del recurso hídrico por intermedio de las empresas prestadoras del servicio de agua (EPS) y las juntas de regantes.

El futuro del país y de sus habitantes, debido que si el control interno contribuye que la Autoridad Nacional del Agua – ANA, realice y alcance sus objetivos, y siendo una de sus funciones más importantes el de administrar, conservar y proteger las fuentes naturales del agua, va permitir que el país y sus habitantes puedan contar en un futuro con esta sustancia vital como es el agua, reconociendo su valor económico, social y ambiental.

1.4 Problema

1.4.1 Situación Problemática

1.4.1.1 Nacional

Con respecto a la problemática del control interno en las entidades del estado a nivel nacional podemos manifestar que, en el año 2006 se promulgó la Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, con la finalidad de que las entidades implementen y mantengan sus sistemas de control interno, con el objetivo de prevenir riesgos y actos de corrupción, los cuales impiden que las entidades alcancen sus metas previstas. Sin embargo, a pesar de la presente ley, el porcentaje de implementación de los sistemas de control interno en las entidades del estado a nivel nacional es muy bajo.

Según boletín de Contraloría del mes de noviembre de 2015, indica en base a un estudio anual correspondiente al año 2014 que, de un total de 655 entidades analizadas, solo el 25% de ellas han implementado sus sistemas de control interno. De las entidades conformantes del gobierno central el 36% han realizado su implementación, y de las

entidades pertenecientes al gobierno regional y local lo han realizado el 20% de las mismas. Siendo el componente de control interno menos implementado el de evaluación de riesgos, del total de las entidades que se encuentran en proceso de implementación, el 71% de ellas no desarrollan actividades para el análisis de riesgos y el 88% no cuentan con ningún tipo de política de evaluación de riesgos.

1.4.1.2 Autoridad Nacional del Agua

En base a la revisión de información documental, referente a los informes de auditoría de los años 2013, 2014 y 2015 se ha podido determinar que existen recomendaciones para que implementen acciones que coadyuden a mejorar el control interno en la entidad, esto significa que se han identificado riesgos y a pesar de existir recomendaciones no se están implementando. Muchas de estas recomendaciones se repiten de años anteriores, inclusive desde el 2013, como por ejemplo la que indica que la Unidad de Logística debe de implementar un control previo que confirme la recepción adecuada de todos los documentos que se requieren para la suscripción de contratos, que resulten de los otorgamientos de la buena pro, según la normativa vigente. Recomendación que se repite en los años 2014 y 2015 sin que se implemente ninguna acción. Así, como esta recomendación, se ha podido identificar otras con el mismo resultado.

Esto implica que las deficiencias que puedan existir en las acciones de control, pueden influir en la consecución de los objetivos institucionales.

1.4.2 Formulación del problema

1.4.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015?

1.4.2.2 Problemas específicos.

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015?

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015?

Problema específico 4

¿Qué relación existe entre la información y comunicación del control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015?

Problema específico 5

¿Qué relación existe entre la supervisión y monitoreo del control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015?

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

Existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

1.5.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específica 2

Existe una relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específica 3

Existe una relación directa entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específica 4

Existe una relación directa entre la información y comunicación del control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específica 5

Existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo del control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

1.6.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación existente entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Objetivo específico 2

Determinar la relación existente entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Objetivo específico 3

Determinar la relación existente entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Objetivo específico 4

Determinar la relación existente entre la información y comunicación del control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Objetivo específico 5

Determinar la relación existente entre la supervisión y monitoreo del control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

II. Marco metodológico

2.1 Variables

2.1.1 Control interno.

Según el artículo N° 1 de la Ley N° 28716 Ley de Control Interno de las Entidades del Estado define al Sistema de Control Interno, como “...al conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos y métodos, incluyendo la actitud de las autoridades y el personal, organizados e instituidos en cada entidad del Estado, para la consecución de los objetivos...” (Parr.1).

Asimismo, la Ley N° 28716 hace mención entre otros puntos de los componentes del sistema de control interno, la normativa del sistema del control interno y el informe que se envía al Congreso de la República mediante los informes de auditoría.

2.1.2 Gestión administrativa

En base a Robbins y De Cenzo (1996) refieren a la administración como:

...al proceso de realizar actividades y terminarlás eficientemente con y a través de otras personas. El proceso representa las funciones o actividades primarias con las que los administradores están comprometidos. Estas funciones son tradicionalmente clasificadas como planeación, organización, dirección y control (p. 5).

Teniendo en consideración lo manifestado en el párrafo anterior, podemos manifestar que la Gestión Administrativa es la eficiente utilización de todos aquellos recursos con los que se cuenta, para poder lograr los objetivos de una determinada entidad o empresa. Pueden ser el logro de objetivos económicos en caso de empresas privadas o la prestación de servicios en beneficio de la ciudadanía en caso de las entidades del Estado.

2.2 Operacionalización de variables

Tabla 1.

Operacionalización de la variable control interno

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
Control Interno	El Informe COSO (Comité de las Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway - Ambiente de 1992) define al control interno como un proceso efectuado por la junta directiva, la gerencia y otro persona designado, diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto del logro de objetivos en las tres categorías siguientes) (a) eficacia y eficiencia de las operaciones, (b) confiabilidad de la información financiera y (c) cumplimiento con leyes y regulaciones. (Estupiñan).	Definimos operativamente la variable control interno a partir de sus dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de información y comunicación y supervisión y monitoreo con sus respectivos indicadores los cuales serán medidos a través de un cuestionario de 30 ítems con sus respectivos índices.	Ambiente de Control	Integridad personal y profesional		Nunca = 1
				Competencia		Casi Nunca = 2
				Filosofía de la dirección	1,2,3,4,5,6	Algunas veces = 3
				Estructura organizacional		Casi Siempre = 4
			Evaluación de Riesgos	Políticas y prácticas de recursos humanos		Siempre = 5
				Identificación del riesgo		
				Valoración del riesgo	7,8,9,10,11,12	Alto
				Desarrollo de las respuestas		111-150
			Actividades de Control			Medio
				Procedimiento de autorización y aprobación.		71-110
				Segregación de funciones		Bajo
				Controles sobre el acceso a los recursos y archivo	13,14,15,16,17,18	30-70
				Verificaciones y conciliaciones.		
				Revisión de desempeño operativo, procesos y actividades		
			Información y Comunicación	Información Comunicación	19,20,21,22,23,24	
			Supervisión y Monitoreo	Evaluación de la calidad del control interno	25,26,27,28,29,30	

Tabla 2.

Operacionalización de la variable gestión administrativa

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
Gestión administrativa	Al respecto se considera definir la gestión administrativa : “Se refiere al proceso de realizar actividades y terminarlas eficientemente con y o través de otras personas. Este proceso está representado por funciones, las cuales están tradicionalmente clasificadas como planificación, organización, dirección y control.” (Robbins & De Cenzo).	Definimos operativamente la variable gestión administrativa a partir de sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control con sus respectivos indicadores los cuales serán medidos a través de un cuestionario de 30 ítems con sus respectivos índices.	Planeación	Procedimiento	1, 2, 3, 4, 5, 6,	Nunca = 1
				Presupuesto	7, 8	Casi Nunca = 2
			Organización	Especialización	9,10,11, 12,	Algunas veces = 3
				Atención al cliente	13,14	Casi Siempre = 4
			Dirección			Siempre = 5
				Liderazgo		Alto
				Comunicación	15,16,17,18,	111-150
				Supervisión	19,20,21,22	Medio
			Control			71-110
				Fomento al avance		Bajo
				Concurrente	23,24,25,26, 27, 28,29,30	30-70
				Retroalimentación		

2.3 Metodología

La metodología es el conjunto de pasos ordenados estratégicamente mediante los cuales se realizará una investigación científica. No podríamos aceptar que se realice una investigación sin pensar de manera casi automática en la serie de pasos que debemos cumplir para otorgar seriedad y veracidad a dicha investigación.

El método aplicado en la presente investigación es hipotético - deductivo, debido que, entre sus etapas fundamentales de investigación, está la formulación de las hipótesis y la deducción de consecuencias que se contrastara con la experiencia. Habiendo partido de un problema, planteamos las hipótesis y deducimos las consecuencias de las hipótesis, contrastando las mismas y determinando si se confirman o se rechazan las hipótesis planteadas.

2.4 Tipo de estudio

El trabajo de investigación realizado es de tipo básico, según Valderrama (2015) manifiesta que este tipo de investigación como teórica, fundamental o pura, la cual tiene por objetivo poner a prueba una teoría, no teniendo como finalidad aplicar sus resultados en resolver problemas prácticos.

Por consiguiente, podemos afirmar que el presente trabajo de investigación es de tipo básico, porque no persigue utilizar de manera inmediata los conocimientos que deriven de la investigación. Adicionalmente, se debe mencionar que el nivel de investigación del trabajo realizado, es descriptivo – correlacional.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que los estudios descriptivos tienen por finalidad recoger o recopilar información de las variables, pudiendo realizarse de manera independiente o de forma conjunta, buscando detallar sus propiedades, características y perfiles de la población que se va analizar.

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que los estudios correlacionales tienen como principal objetivo determinar la relación entre variables y el grado de asociación entre las mismas. Existen investigaciones que buscan determinar la relación entre dos variables, pero cabe recalcar que también se puede realizar el estudio entre tres, cuatro o más variables.

En base a lo citado, manifestamos que el objetivo del trabajo de investigación realizado fue el de describir el fenómeno en sí (relación entre las variables) y adicionalmente determinar el grado de relación que existen entre ellas, tal como se afirma en la hipótesis que existe una relación directa (correlacional), se buscó determinar si esta correlación fue directa positiva, directa negativa o indirecta.

Las variables son de tipo cualitativo porque nuestra finalidad es la descripción de los hechos y no la parte estadística de los mismos. Pero el enfoque de nuestra investigación es de tipo cuantitativo, porque hemos operacionalizado las variables, hemos determinado sus dimensiones, sus indicadores y los ítems, con la finalidad de poder medirlos dándoles una valoración.

El objeto de estudio se analizó en base a la realidad de la Autoridad Nacional del Agua – ANA 2015.

2.5 Diseño

Citando a Valderrama (2015) señala que, en la investigación no experimental, no se manipulan las variables, las conclusiones sobre el estudio de las variables se determinan sin intervención del investigador, observándola en su contexto natural.

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta que el diseño de investigación transeccional o transversal tiene como propósito describir las variables, luego de ser analizadas con respecto a sus incidencias e interrelación, realizadas en un solo momento.

En base a lo manifestado afirmamos que la presente investigación es de diseño no experimental-transversal, no experimental porque no hemos manipulado ninguna de las variables y transversal porque el instrumento se ha aplicado en un solo momento.

De ahí que en el presente estudio se analizarán las variables las cuales son el control interno y la gestión administrativa de la Autoridad Nacional del Agua - ANA 2015 sin previa modificación, para dicho estudio se aplicara el instrumento en un solo momento.

2.6 Población, muestra y muestreo

2.6.1 Población

La población que se ha considerado en la presente investigación es todo el personal de la Autoridad Nacional del Agua - ANA 2015 de la sede le Lima, que en su conjunto son un total de 438 personas, entre varones y mujeres, definiéndose como una investigación finita. Al respecto en la cita de Lepkowski (2008); citado por Hernández,

Fernández y Baptista (2014) dice que “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.

Tabla 3.

Distribución de la población de la ANA

Gerencias	Población (N)
Alta Dirección (Jefatura y Secretaría General)	40
Tribunal Nacional de Resolución de Controversias Hídricas – OCI	30
Oficinas de Asesoramiento y Apoyo (OPP, OAJ, OGA, OSNIRH)	167
Dirección de Administración de Recursos Hídricos	41
Dirección de la Gestión de la Calidad de Recursos Hídricos	57
Dirección de Estudios de Proyectos Hidráulicos Multisectoriales	29
Dirección de Gestión del Conocimiento y Coordinación Interinstitucional	26
Dirección de Conservación y Planeamiento de Recursos Hídricos	48
TOTAL	438

Fuente: Sub Gerencia de Personal de la ANA

2.6.2 Muestra

La muestra la define Valderrama (2015) como el subconjunto que representa a la población. Se dice que es representativa, porque demuestra de manera fiel las cualidades de la población, después de aplicar la técnica idónea de muestreo.

Para la presente investigación, se consideró para el cálculo de la muestra la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2 \cdot p(1-p)}$$

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra

Z: es el nivel de confianza: 1.96

p: es la variabilidad positiva: 50%

N: es el tamaño de la población: 438

e: es la precisión o error: 5%

Reemplazando:

$$n = \frac{(438 * 1.96^2) * (0.50(1-0.50))}{((438-1)0.05^2) + (1.96^2 * 0.50(1-0.50))} = 204.91$$

El tamaño de la muestra quedó establecido en 205 trabajadores de la Autoridad Nacional del Agua - ANA 2015.

2.6.3 Muestreo

Para tener una muestra significativa y representativa se ha utilizado el muestreo probabilístico estratificado, tomando en consideración lo manifestado por Valderrama (2015) que indica: “el muestreo estratificado consiste en dividir a la población en subconjuntos o estratos cuyos elementos poseen características comunes. Así, los estratos son homogéneos internamente; pero entre estratos diferentes” (p. 191). En base a lo

manifestado se ha aplicado el factor de distribución muestral (fdm) y realizando la asignación proporcional.

Tamaño de la población	438 ----- 100%
Tamaño de la muestra	205 ----- X
Siendo	$X = 46.80\%$

Tabla 4.

Distribución de la muestra de la ANA

Gerencias	Población (N)	Muestra (n)
Alta Dirección (Jefatura y Secretaría General)	40	19
Tribunal Nacional de Resolución de Controversias Hídricas – OCI	30	14
Oficinas de Asesoramiento y Apoyo (OPP, OAJ, OGA, OSNIRH)	167	78
Dirección de Administración de Recursos Hídricos	41	19
Dirección de la Gestión de la Calidad de Recursos Hídricos	57	27
Dirección de Estudios de Proyectos Hidráulicos Multisectoriales	29	14
Dirección de Gestión del Conocimiento y Coordinación Interinstitucional	26	12
Dirección de Conservación y Planeamiento de Recursos Hídricos	48	22
TOTAL	438	205

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnica

En el estudio se usó la técnica de la encuesta, por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación, al respecto se utilizó el instrumento cuestionario.

En base a lo manifestado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) la técnica de recolección consiste en confeccionar un esquema, donde este detallado todos los

procedimientos, que vamos a realizar para poder reunir los datos que requerimos para un propósito específico.

En la presente investigación se aplicó como fuente primaria de recolección de datos a la encuesta, quien Valderrama define como “cuestionarios para medir niveles de conocimientos y escalas de actitudes”. (p.194).

2.7.2 Instrumento

En base a la técnica definida se empleó dos instrumentos denominados cuestionarios tipo escala, con ítems los cuales fueron respondidos para saber la percepción de los encuestados con respecto a las dos variables, el control interno y la gestión administrativa.

Variable 1: Control Interno

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Control interno.

Autor: Informe COSO

Año : 2016

Descripción

Tipo de instrumento: Cuestionario.

Objetivo: Determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Población: 438

Muestra: 205

Lugar: Autoridad Nacional del Agua – ANA 2015.

Número de ítem: 30

Aplicación: Directa

Tiempo de administración: 30 minutos

Escala de Medición : Nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre.

Escala: de Likert

Niveles	Rango
Alto	(111 – 150)
Medio	(71 -110)
Bajo	(30 – 70)

Variable 2: Gestión administrativa

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Gestión administrativa

Autor: Robbins y De Censo

Año : 2016

Descripción

Tipo de instrumento: Cuestionario.

Objetivo: Determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Población: 438

Muestra: 205

Lugar: Autoridad Nacional del Agua – ANA 2016.

Número de ítem: 30

Aplicación: Directa

Tiempo de administración: 30 minutos

Escala de Medición: Nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre.

Escala: de Likert

Niveles	Rango
Alto	(111-150)
Medio	(71-110)
Bajo	(30-70)

2.7.3 Validación

En base a lo manifestado por Valderrama (2015) indica que el juicio de expertos son opiniones que brindan los profesionales que tienen experiencia significativa en una determinada área. Estas opiniones tienen por finalidad corregir la redacción de las preguntas plasmadas en los cuestionarios, debiendo estas, tener un sentido lógico con respecto a los indicadores, con el objetivo de que el resultado efectivamente compruebe la verdad o falsedad de las hipótesis.

Los instrumentos elaborados para cada una de las variables, constaron de 30 preguntas, cada uno de los instrumentos han sido respectivamente validados por tres expertos, relacionados con el tema de la investigación o al tema metodológico.

Tabla 5.

Validez del instrumento que mide el control interno

Expertos	Suficiencia	Aplicabilidad
Menacho Vargas Isabel (metodóloga)	√	√
Morillo Flores John (temático)	√	√
León Guevara Ysrael (temático)	√	√

Tabla 6.

Validez del instrumento que mide la gestión administrativa

Expertos	Suficiencia	Aplicabilidad
Menacho Vargas Isabel (metodóloga)	√	√
Morillo Flores John (temático)	√	√
León Guevara Ysrael (temático)	√	√

2.7.4 Confiabilidad

Según lo manifestado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) con respecto a la confiabilidad, indica que la confiabilidad se calcula y evalúa para todo el instrumento de medición.

Para poder demostrar la confiabilidad de los instrumentos, se realizó una prueba piloto, la cual consistió en aplicar la encuesta a diez personas que forman parte de la población, para que respondan a cada uno de los instrumentos (control interno y gestión administrativa), posteriormente esta información se procesó en el SPSS 22 y se analizó con el Alfa de Cronbach como se detalla a continuación:

Tabla 7.

Confiabilidad Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Control interno	,925	30
Gestión administrativa	,946	30

Interpretación:

Considerando la escala De Vellis, citada por Barraza (2007, p.8).

Por debajo de 0.60 es inaceptable

De 0.60 a 0.65 es indeseable.

De 0.65 a 0.70 es mínimamente aceptable.

De 0.70 a 0.80 es respetable.

De 0.80 a 0.90 es buena

De 0.90 a 1.00 Muy buena

Siendo los coeficientes de Alfa de Cronbach superiores a 0.90 lo que indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es muy bueno.

2.8 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos de la presente investigación se utilizó la estadística inferencial a través del programa SPSS v. 22, se elaboró la presentación de resultados descriptivos donde se muestran los porcentajes de los niveles de las variables, control interno y gestión administrativa, y las dimensiones de la primera. Teniendo en cuenta que nuestras variables son cualitativas y tienen un carácter ordinal se procedió a contrastar las hipótesis a través de coeficiente de correlación de Spearman.

En base a lo manifestado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que el coeficiente de correlación de Spearman, se utiliza para medir la correlación de variables

que cuenten con un nivel de medición de tipo ordinal.

2.9 Aspectos éticos

El desarrollo de la presente investigación se realizó con la autorización de la Oficina General de Administración de la Autoridad Nacional del Agua. Asimismo, queda garantizado que los resultados finales del presente trabajo de investigación son cien por ciento verídicos, los cuales se pondrán en conocimiento de la autoridad competente, para que ellos puedan aplicar las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación si así lo consideran conveniente. Asimismo, cabe resaltar que el presente trabajo ha sido elaborado íntegramente por el investigador, salvo las partes que se hayan citado, estando debidamente identificadas.

III. Resultados

3.1 Presentación de resultados descriptivos

3.1.1 Gestión administrativa

Tabla 8.

Distribución de niveles de la gestión administrativa

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (30 - 70)	0	0
Medio (71 - 110)	54	26
Alto (111 - 150)	151	74
Total	205	100

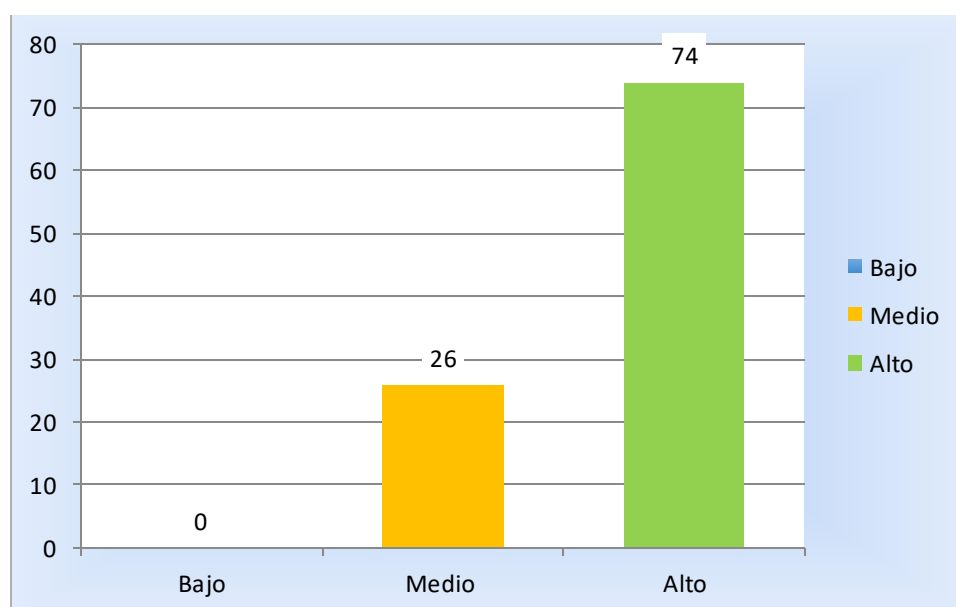


Figura 1. Niveles de la gestión administrativa

En base a la tabla N° 8 y la figura N° 1, referentes a los niveles de la variable gestión administrativa, podemos interpretar según los resultados obtenidos, que el 100% de los trabajadores de la entidad poseen un conocimiento de nivel medio y alto de los procedimientos que se realizan en la institución, relacionados con la gestión administrativa, conocimientos que se han adquirido en base a la experiencia laboral de cada uno de los trabajadores. De los 205 trabajadores encuestados, ninguno de ellos se encuentra comprendidos en el nivel bajo, asimismo observamos que el 26% se ubican en

el nivel medio que equivale a un total de 54 trabajadores y por último el 74% de los encuestados se posicionan en el nivel alto, que representa un total de 151 trabajadores.

3.1.2 Control interno

Tabla 9.

Distribución de niveles del control interno

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (30 - 70)	0	0
Medio (71 - 110)	41	20
Alto (111 - 150)	164	80
Total	205	100

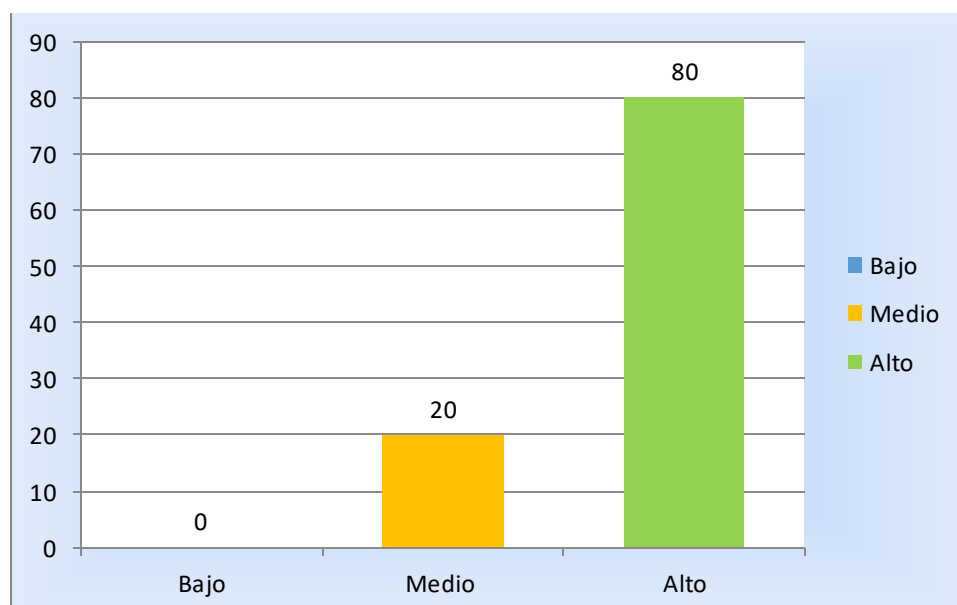


Figura 2. Niveles del control interno

De acuerdo a la tabla N° 9 y la figura N° 2, referentes a los niveles de la variable control interno, podemos interpretar según los resultados obtenidos, que el 100% de los trabajadores encuestados de la entidad, poseen un conocimiento de nivel medio y alto de los procedimientos que se realizan en la institución con respecto al control interno, conocimientos que se han adquirido en base a la experiencia laboral de los encuestados. De los 205 trabajadores encuestados, ninguno de ellos se encuentra comprendidos en el

nivel bajo, asimismo el 20% se encuentran en el nivel medio que equivale a un total de 41 trabajadores y por último el 80% se ubican en el nivel alto, que representa a un total de 164 trabajadores.

3.1.2.1 Ambiente de control

Tabla 10.

Distribución de niveles del ambiente de control

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (1 - 10)	0	0
Medio (11 - 20)	20	10
Alto (21 - 30)	185	90
Total	205	100

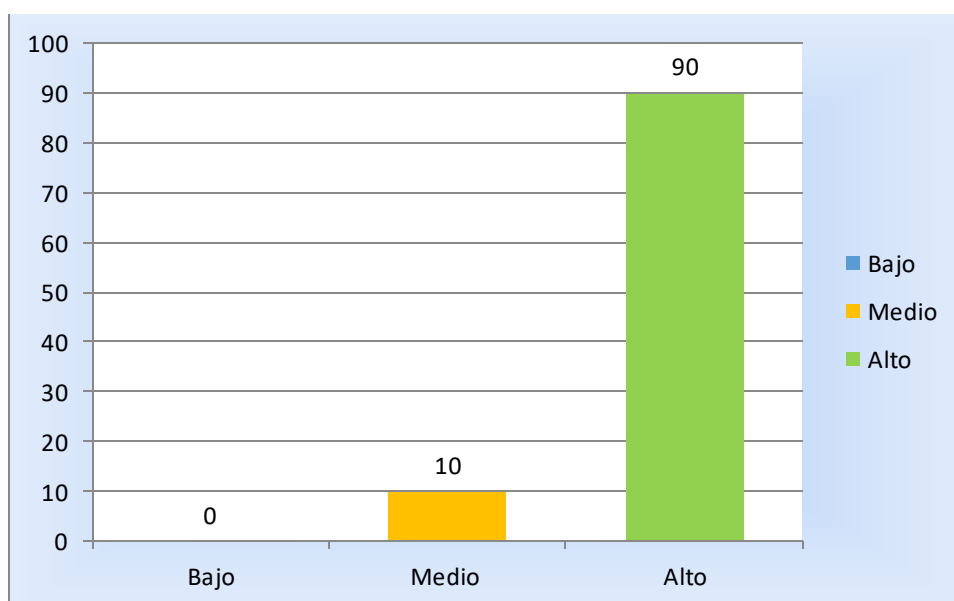


Figura 3. Niveles del ambiente de control

En base a la tabla N° 10 y la figura N° 3, referentes a los niveles de la dimensión ambiente de control, podemos interpretar según los resultados obtenidos, que el 100% de los trabajadores de la entidad poseen un conocimiento de nivel medio y alto de los procedimientos que se realizan en la institución con respecto a la dimensión ambiente de

control, conocimientos que se han adquirido a lo largo de la experiencia laboral. Destacando que ninguno de ellos tiene desconocimiento de las acciones y procedimientos concernientes a la dimensión ambiente de control, el 10% de los trabajadores encuestados se encuentran en el nivel medio que equivale a un total de 20 trabajadores y el 90% se ubican en el nivel alto, que representa a un total de 185 trabajadores.

3.1.2.2 Evaluación de riesgos

Tabla 11.

Distribución de niveles de la evaluación de riesgos

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje(%)
Bajo (1 - 10)	0	0
Medio (11 - 20)	36	18
Alto (21 - 30)	169	82
Total	205	100

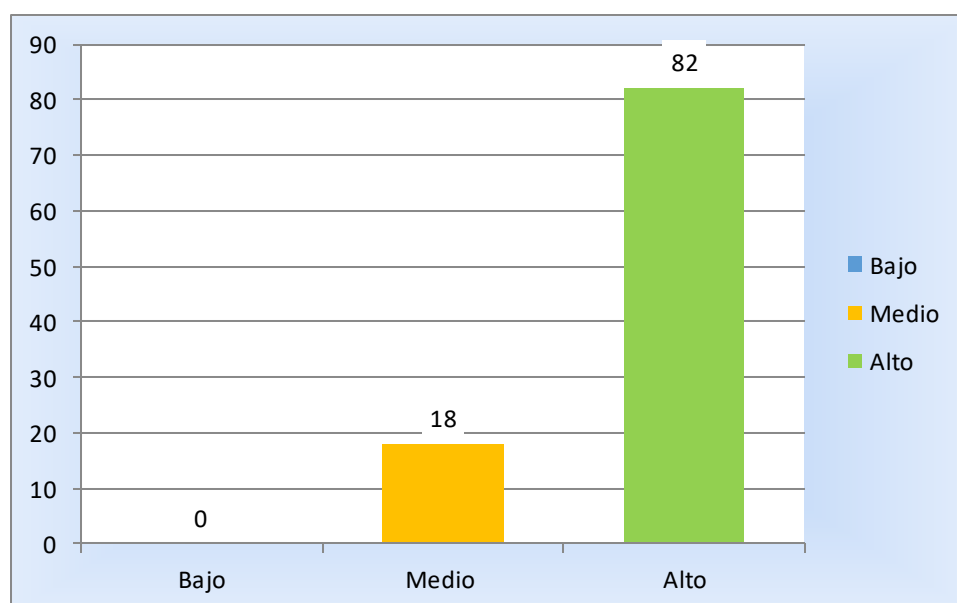


Figura 4. Niveles de la evaluación de riesgos

En concordancia con la tabla N° 11 y la figura N° 4, referente a los niveles de la dimensión evaluación de riesgos, podemos interpretar según los resultados obtenidos, que

el 100% de los trabajadores de la entidad poseen un conocimiento de nivel medio y alto de los procedimientos que se realizan en la institución, relacionados con la dimensión evaluación de riesgos, conocimientos que se han adquirido en base a la experiencia laboral de cada uno de los encuestados. De los 205 trabajadores, ninguno de ellos se encuentra comprendidos en el nivel bajo, adicionalmente observamos que el 18% se ubican en el nivel medio que equivale a un total de 36 trabajadores y el mayor porcentaje se ubica en el nivel alto con un total del 82%, representando un total de 151 trabajadores encuestados.

3.1.2.3 Actividades de control

Tabla 12.

Distribución de niveles de las actividades de control

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (1 - 10)	0	0
Medio (11 - 20)	27	13
Alto (21 - 30)	178	87
Total	205	100

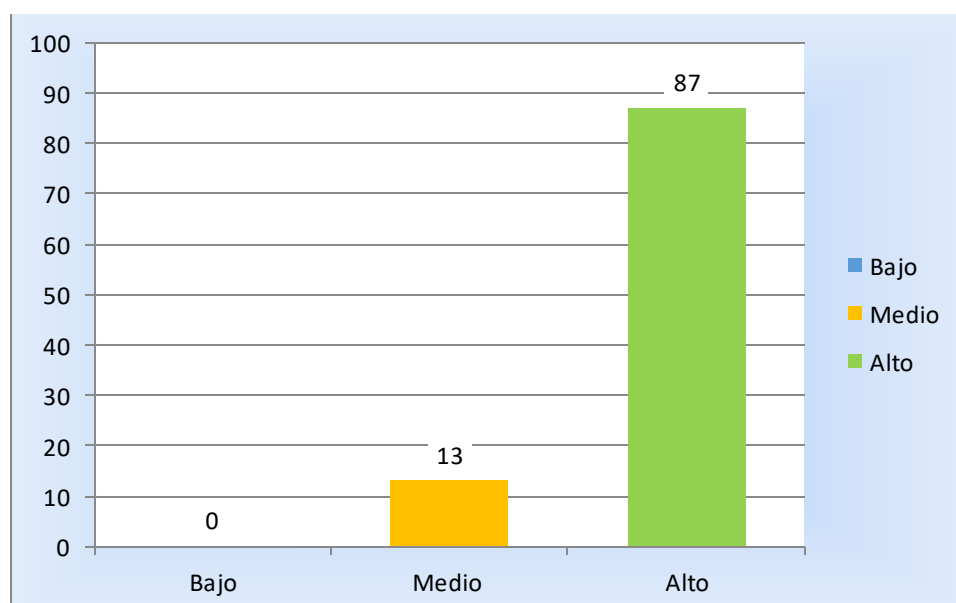


Figura 5. Niveles de las actividades de control

En base a la tabla N° 12 y la figura N° 5, referentes a los niveles de la dimensión actividades de control, podemos interpretar según los resultados obtenidos, que el 100% de los trabajadores encuestados de la entidad poseen un conocimiento de nivel medio y alto de los procedimientos que se realizan en la institución con respecto a la dimensión actividades de control, conocimientos que se han adquirido a lo largo de la experiencia laboral. Resaltando que ninguno de ellos tiene desconocimiento de las acciones y procedimientos concernientes a la dimensión actividades de control, el 13% de los trabajadores encuestados se encuentran en el nivel medio que equivale a un total de 27 trabajadores y el mayor porcentaje se ubica en el nivel alto con un 87%, que representa un total de 178 trabajadores.

3.1.2.4 Información y comunicación

Tabla 13.

Distribución de niveles de la información y comunicación

	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	(1 - 10)	0	0
Medio	(11 - 20)	32	16
Alto	(21 - 30)	173	84
	Total	205	100

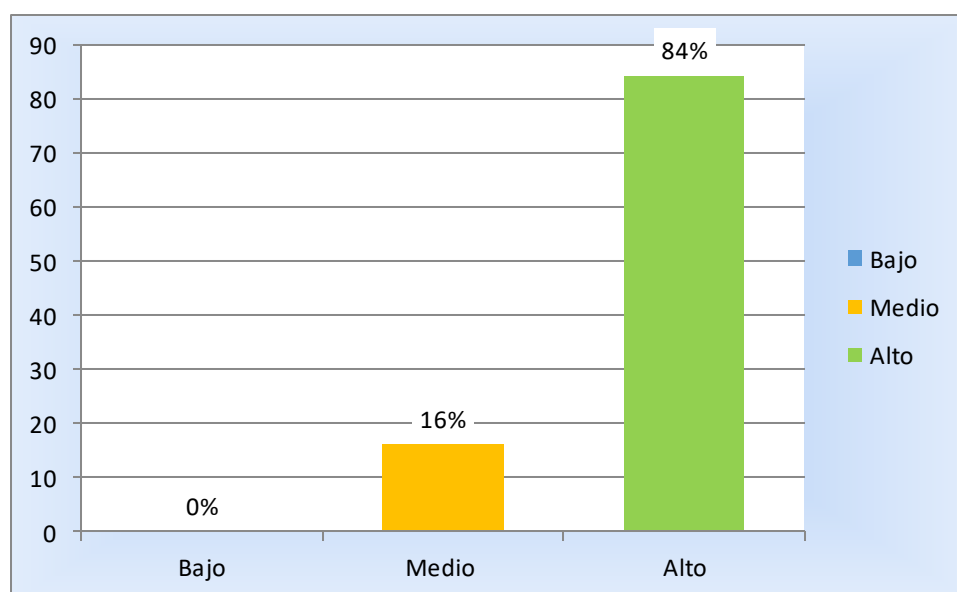


Figura 6. Niveles de la información y comunicación

En concordancia a la tabla N° 13 y la figura N° 6, referentes a los niveles de la dimensión información y comunicación, podemos interpretar según los resultados obtenidos, que el 100% de los trabajadores de la entidad poseen un conocimiento de nivel medio y alto de los procedimientos que se realizan en la institución con respecto a la dimensión información y comunicación, conocimientos que se han adquirido en base a la experiencia laboral. Destacando que ninguno de ellos tiene desconocimiento de las acciones y procedimientos concernientes a la dimensión información y comunicación, el 16% de los trabajadores encuestados se encuentran en el nivel medio que equivale a un total de 32 trabajadores y encontrándose el mayor porcentaje en el nivel alto, con un 90% representando un total de 185 trabajadores.

3.1.2.5 Supervisión y monitoreo

Tabla 14.

Distribución de niveles de la supervisión y monitoreo

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo (1 - 10)	0	0
Medio (11 - 20)	18	9
Alto (21 - 30)	187	91
Total	205	100

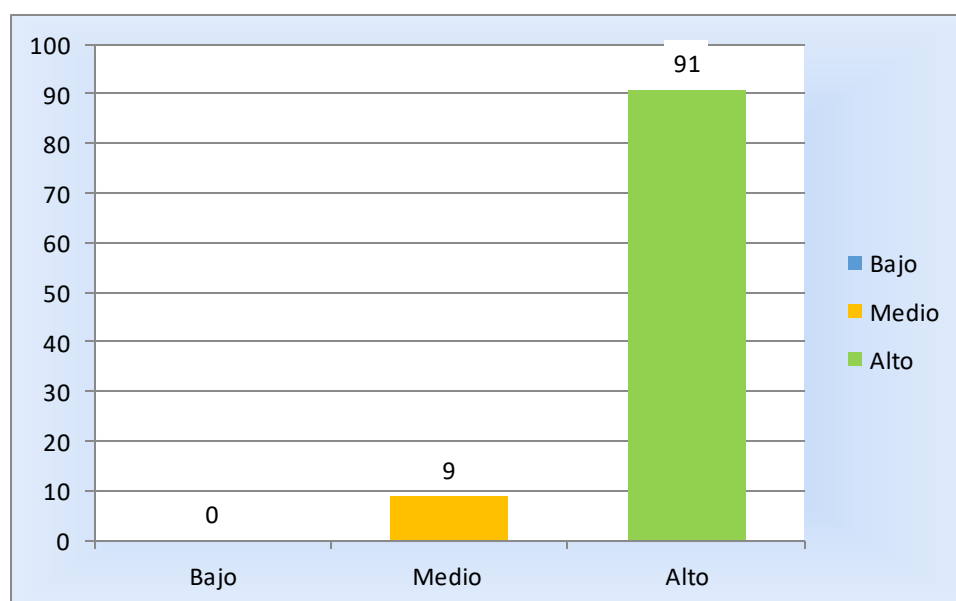


Figura 7. Niveles de la supervisión y monitoreo

Tomando en cuenta la tabla N° 14 y la figura N° 7, con respecto a los niveles de la dimensión supervisión y monitoreo, podemos interpretar según los resultados obtenidos, que el 100% de los trabajadores encuestados de la entidad poseen un conocimiento de nivel medio y alto de los procedimientos que se realizan en la institución, relacionados con la supervisión y monitoreo, conocimientos que se han adquirido en base a la experiencia laboral de cada uno de ellos. De los 205 trabajadores encuestados, ninguno de ellos se encuentra comprendidos en el nivel bajo, en el nivel medio se ubica el 9% de los trabajadores que representa a 18 de los mismos y el mayor porcentaje se ubica en el nivel alto con un 91% que equivale a 187 trabajadores. Siendo esta dimensión la que tiene el mayor porcentaje de trabajadores que se encuentran en el nivel alto.

3.2 Contrastación de las hipótesis

Prueba hipótesis

La teoría manifiesta que, si las dos variables de la investigación son cualitativas, el estadístico a utilizar para la prueba de contrastación de las hipótesis, es el Coeficiente de Correlación de Spearman. Para efectos de interpretar los siguientes resultados, se consideró la siguiente tabla de valoración:

Tabla 15.

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Rangos				Concepto
De	-0.91	a	-1.00	Correlación muy alta
De	-0.71	a	-0.90	Correlación alta
De	-0.41	a	-0.70	Correlación moderada
De	-0.21	a	-0.40	Correlación baja
De	0.00	a	-0.20	Correlación prácticamente nula
De	0.00	a	0.20	Correlación prácticamente nula
De	0.21	a	0.40	Correlación baja
De	0.41	a	0.70	Correlación moderada
De	0.71	a	0.90	Correlación alta
De	0.91	a	1.00	Correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2004, p.212)

Hipótesis general

H_0 = No existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Tabla 16.
Correlaciones no paramétricas - control

Rho de Spearman		Control	Gestión
Control	Coefficiente de correlación	1,000	,387''
	Sig. (bilateral)		,000
	N	205	205
Gestión	Coefficiente de correlación	,387''	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	205	205

Interpretación:

En la tabla 18 se puede apreciar que el control interno está relacionado directamente con la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.387$), nos indicó que la mencionada correlación es baja entre las variables. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específicas

A continuación, se procedió a realizar las pruebas estadísticas de las hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1

H_0 = No existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Tabla 17.

Correlaciones no paramétricas – ambiente

Rho de Spearman		Ambiente	Gestión
Ambiente	Coefficiente de correlación	1,000	,440''
	Sig. (bilateral)		,000
	N	205	205
Gestión	Coefficiente de correlación	,440''	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	205	205

Interpretación:

En la tabla 19 se puede apreciar que el ambiente de control está relacionado directamente con la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.440$), nos indicó que la correlación existente es moderada entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específica 2

H_0 = No existe una relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Tabla 18.

Correlaciones no paramétricas – evaluación

Rho de Spearman		Evaluación	Gestión
Evaluación	Coefficiente de correlación	1,000	,330''
	Sig. (bilateral)		,000
	N	205	205
Gestión	Coefficiente de correlación	,330''	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	205	205

Interpretación:

En la tabla 20 se puede apreciar que la evaluación de riesgos está relacionada directamente con la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.330$), indico una correlación baja entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específica 3

H_0 = No existe una relación directa entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Tabla 19.
Correlaciones no paramétricas – actividades

	Rho de Spearman	Actividades	Gestión
Actividades	Coeficiente de correlación	1,000	,349''
	Sig. (bilateral)		,000
	N	205	205
Gestión	Coeficiente de correlación	,349''	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	205	205

Interpretación:

En la tabla 21 se puede apreciar que las actividades de control están relacionadas directamente con la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.349$), nos indicó que la mencionada correlación es baja entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación directa entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específica 4

H_0 = No existe una relación directa entre la información y comunicación y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre la información y comunicación y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Tabla 20.
Correlaciones no paramétricas – información y comunicación

	Rho de Spearman	Información	Gestión
Información	Coeficiente de correlación	1,000	,383''
	Sig. (bilateral)		,000
	N	205	205
Gestión	Coeficiente de correlación	,383''	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	205	205

Interpretación:

En la tabla 22 se puede apreciar que la información y comunicación está relacionada directamente con la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.383$), indico una correlación baja entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación directa entre la información y comunicación y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Hipótesis específica 5

H_0 = No existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Tabla 21.
Correlaciones no paramétricas – supervisión y monitoreo

	Rho de Spearman	Supervisión	Gestión
Supervisión	Coeficiente de correlación	1,000	,351''
	Sig. (bilateral)		,000
	N	205	205
Gestión	Coeficiente de correlación	,351''	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	205	205

Interpretación:

En la tabla 23 se puede apreciar que la supervisión y monitoreo está relacionada directamente con la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.351$), nos indicó que existe una correlación baja entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

IV. Discusión

Del presente trabajo de investigación denominado: El control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, podemos manifestar que los resultados obtenidos después de aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, para la contrastación de nuestras hipótesis, guardan una relación directa con la información recopilada y procesada de la Autoridad Nacional del Agua referente al año 2015.

En lo que respecta a la contrastación de la hipótesis general, que indica: Existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman a la hipótesis nula, obteniendo como resultado que el p valor = 0.000 por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna. Asimismo, el $r = 0.387$ indicó que efectivamente existe una correlación directa entre ambas variables, pero la mencionada correlación tiene un grado de correlación de nivel bajo.

En base a lo manifestado en nuestra hipótesis, las variables control interno y gestión administrativa tienen una relación directa, considerando que, si el control interno de la entidad se encuentra fortalecido, ayudara que se realice una gestión efectiva y eficaz en busca del logro de los objetivos institucionales. Pero al determinar que el grado de correlación existente es bajo, demuestra que existe debilidades en la correcta implementación del control interno, y eso lo podemos comprobar en base a los resultados de nuestra investigación, siendo una de nuestras preguntas formuladas en el instrumento control interno, con la menor valoración la siguiente: ¿la entidad cuenta con políticas y

procedimientos efectivos para detectar y prevenir los riesgos? La cual obtuvo una valoración de 797 de una valoración posible de 1,025.

Revisando los antecedentes internacionales, apreciamos que Benítez (2015) en su investigación “Los procesos de control interno que optimicen la eficiencia operacional en las empresas de mantenimiento industrial en el área de sistemas generadores de vapor en el estado Aragua”, como resultado de su investigación concluyó, referente a los componentes del control interno que no se cuenta con una estructura organizacional que genere un adecuado ambiente de control, ausencia de evaluaciones constantes de los niveles de riesgos, falta de planificación de las actividades de control, la falta de una comunicación fluida entre los niveles inferiores y la gerencia y por último la carencia de una adecuada supervisión. Determinando una valoración baja en todas las dimensiones del control interno en la optimización de la eficiencia operacional en las empresas de mantenimiento industrial en el área de sistemas generadores de vapor en el estado Aragua. Existiendo una variación con respecto a nuestra investigación en la valoración de la dimensión ambiente de control del control interno, en donde obtenemos como resultado de nuestra contrastación de hipótesis, que existe una relación moderada entre la mencionada dimensión y la gestión administrativa, la cual se debe a las políticas implementadas por la Alta Gerencia en concordancia con la Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado y la Resolución de la Contraloría General de la República N° 320-2006-CG, en donde obtenemos como resultado estadístico ($r = 0.440$).

Por otro lado entre los antecedentes internacionales, encontramos que Paiva (2013) en su trabajo de investigación “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Cobros del Norte S.A.”, en base a sus resultados se verifica que el control interno es deficiente, sobretodo en la dimensión ambiente de control, siendo una de sus grandes debilidades la mala segregación de funciones, determinándose adicionalmente la falta de misión y visión clara para que los empleados se encaminen con los objetivos de la empresa, inexistencia de un manual de funciones, la falta de una evaluación continua de los riesgos y por último ausencia de supervisión, todos estos resultados dirigidos en la repercusión de la rentabilidad de la empresa; mientras tanto nuestra investigación se determina que existe una correlación moderada entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, siendo esta dimensión la de mayor correlación en comparación de las demás dimensiones, debido que actualmente se encuentra en implementación, en concordancia con la normativa vigente.

Asimismo, en los resultados obtenidos por Castellar y Vega (2010) en su investigación “Evaluación del sistema de control interno en la E.S.E. Hospital Local San Jacinto Bolívar durante el primer semestre del año 2010”, determinan en base a la valoración de sus resultados de su investigación , en las diversas dimensiones del sistema de control interno de la organización, que su nivel es inadecuado, colocándole una valoración total de 1.78, conclusión que tiene concordancia con nuestro resultado de la contrastación de nuestra hipótesis general donde aceptamos la hipótesis alterna que indica que existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, pero siendo el grado de esta correlación de un nivel bajo, en cuatro de las cinco dimensiones del control interno, consideradas en el presente trabajo.

Entre los antecedentes nacionales, encontramos que García (2013) en su trabajo de investigación “Implicancias del control interno en la gestión de las compañías de seguros de Lima Metropolitana 2011 – 2012”, en el cual aplicó la prueba de chi cuadrado de Pearson en la contrastación de sus hipótesis, referentes a los componentes del control interno en la gestión de las compañías de seguros de Lima Metropolitana, en donde se determinó rechazar todas las hipótesis nulas y aceptar las hipótesis alternas. Determinando que existe una relación directa entre las dimensiones del control interno y la gestión de las compañías de seguros en Lima Metropolitana, en concordancia con nuestra investigación, donde en todas las dimensiones se aceptó las hipótesis alternas, concluyendo que existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua, en base a los resultados estadísticos aplicados.

Cabe mencionar entre los antecedentes nacionales, que Barbarán (2013) en su investigación “Implementación del control interno en la gestión institucional del Cuerpo General de Bomberos del Perú”, en uno de sus resultados de investigación manifiesta que las actividades de control interno no inciden en las estrategias utilizadas en el Cuerpo General del Bomberos Voluntarios del Perú – CGBVP, siendo uno de los hallazgos principales, que la Alta Dirección no cumple con una adecuada implementación de las normas de control interno, caso contrario sucede con la Autoridad Nacional del Agua, que se encuentra en proceso de implementación de los componentes del sistema de control interno en base a la Resolución de la Contraloría General de la República N° 320-2006-CG, siendo el componente de menor implementación la evaluación de riesgos. Asimismo,

en la contrastación de hipótesis del componente actividades de control, determinamos que existe una relación directa con la gestión administrativa en la ANA, debido a la política implementada por la Alta Dirección de la entidad.

Como último antecedente nacional, nos referimos a Paz (2009) en su trabajo de investigación “El control interno de gestión de las clínicas privadas en Lima Metropolitana”, el cual tiene como objetivo implementar un software de Sistema Integrado de Gestión de Calidad de Salud, para impulsar el fortalecimiento, actualización e implementación del Sistema de Control Interno de Gestión de las Clínicas Privadas de Lima Metropolitana, debiendo de recalcar en base a los resultados de su investigación, que el mayor porcentaje de las clínicas privadas de Lima no cuentan con un Departamento de Control Interno, caso contrario sucede en la mayoría de entidades del Estado, como la Autoridad Nacional del Agua, que si cuentan con un Órgano de Control Interno el cual se encuentra normado por Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, lo cual da un mayor soporte para mejorar el control interno de las entidades del Estado, sin embargo como se ha mencionado en el presente trabajo, el porcentaje de implementación de los sistemas de control interno en las entidades del estado a nivel nacional es muy bajo, solo el 25% de ellas han implementado sus sistemas de control interno.

V. Conclusiones

Primera:

Se concluyó que existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, después de aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo los siguientes resultados: $r = 0.387$ y un p valor $= 0.000$, aceptando la hipótesis del investigador, determinándose un grado de correlación baja entre las variables.

Segunda:

Se determinó que existe una relación directa entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, según los resultados que se obtuvieron después de aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, los cuales fueron: $r = 0.440$ y un p valor $= 0.000$, aceptándose la hipótesis del investigador y a la vez se determinó que el grado de correlación entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa es una correlación moderada.

Tercera:

Se concluyó que existe una relación directa entre la dimensión evaluación de riesgos y la variables gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base a los resultados finales al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, fueron: $r = 0.330$ y un p valor $= 0.000$, con los cuales se aceptó la hipótesis del investigador y a la vez se determinó que el grado de correlación existente entre la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión administrativa es una correlación baja.

Cuarta:

Se determinó que existe una relación directa entre la dimensión actividades de control y la variable gestión administrativa en la Autoridad Nacional de Agua en el 2015, conforme a los resultados obtenidos al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, los cuales fueron: $r = 0.349$ y un p valor $= 0.000$, con los cuales se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis del investigador, determinándose un grado de correlación baja.

Quinta:

Se concluyó que existe una relación directa entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en concordancia a los resultados de la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman, siendo los siguientes: $r = 0.383$ y un p valor $= 0.000$, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna del investigador, determinándose un grado de correlación baja entre ambas.

Sexta:

Se determinó que existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base a los resultados de la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman, los cuales fueron: $r = 0.351$ y un p valor $= 0.000$, con los cuales se rechaza la hipótesis nula y se acepta la

hipótesis alterna o la del investigador, asimismo se determinó que el grado de correlación es bajo.

VI. Recomendaciones

Primera:

En base al resultado obtenido con respecto a la existencia de una relación directa entre la variable control interno y gestión administrativa, siendo este grado de correlación baja; se sugiere fortalecer las acciones de control interno y que estas sean orientadas de manera concreta a la consecución de las metas y objetivos de la entidad, mediante una gestión administrativa eficaz y eficiente. Debiendo de crear un ambiente de control propicio y que los trabajadores se conviertan en actores principales del mismo, concientizándolos desde el primer día que ingresan a laborar, con una inducción inicial apropiada, dándole a conocer claramente la misión y la visión de la entidad, las metas y objetivos que la entidad busca alcanzar, y que los trabajadores desde el nivel en que se encuentren, contribuyan para poder alcanzar los objetivos institucionales. Evaluar constantemente los riesgos tanto internos como externos, determinando las implicancias que conllevan la acción u omisión de las funciones del personal. Establecer normas y procedimientos donde se establezcan actividades de control específicas, tanto en el control previo, concurrente y posterior, siendo cada uno de los trabajadores actores importantes desde su puesto de trabajo en la realización de estos controles. La información y comunicación se debe de realizar de manera clara y transparente entre todos los niveles jerárquicos de la entidad y por último la supervisión y monitoreo se debe de realizar de manera constante dando a conocer a todas las áreas los avances de las observaciones realizadas.

Segunda:

Teniendo en cuenta el resultado obtenido referente a la existencia de una relación directa entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa, siendo este grado de correlación moderada, el cual viene hacer el nivel de correlación más alto

de todas las dimensiones y la variable gestión administrativa, se recomienda, que la inducción que se brinda a los trabajadores al momento de su ingreso a la entidad, se enfatice en dar a conocer de manera clara la estructura organizacional de la Autoridad Nacional del Agua y que se realice reuniones con los trabajadores dándoles a conocer cualquier modificación en la estructura. Adicionalmente se recomienda fortalecer el conocimiento de los trabajadores con respecto a sus funciones, siendo la oficina de recursos humanos la encargada de sociabilizar el manual de organización y funciones - MOF y el reglamento de organización y funciones – ROF.

Tercera:

Considerando el resultado obtenido referente a la existencia de una relación directa entre la dimensión evaluación de riesgo y la variable gestión administrativa, siendo este grado de correlación baja; se sugiere, formar un equipo técnico conformado por la alta dirección, funcionarios y servidores de las diversas áreas de la Autoridad Nacional del Agua, los cuales deberán de revisar sus procesos, evaluar sus controles, determinar las fuentes de riesgos inherentes a dichos procesos e identificar las áreas de impacto, con la finalidad de implementar nuevos controles que minimicen los riesgos, que pudieran afectar el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Cuarta:

Según el resultado obtenido referente a la existencia de una relación directa entre la dimensión actividades de control y la variable gestión administrativa, siendo este grado de correlación baja; se plantea, que la entidad formalice los procedimientos de actividades de control de los diversos procesos que realiza la entidad y si es necesario que actualice

los mismos, después de haber realizado una previa evaluación de los riesgos y elaborar los respectivos manuales y directivas que formalicen las actividades de control, con su sociabilización posterior a todo el personal de la entidad.

Quinta:

Tomando en considerando el resultado obtenido referente a la existencia de una relación directa entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión administrativa, siendo este grado de correlación baja; se recomienda, implementar acciones para fortalecer el tema concerniente a la información y comunicación entre todas las áreas y en todo nivel, mediante el cual se le mantenga constantemente informado a los trabajadores de las políticas y avances realizados en la obtención de las metas institucionales, así como, toda aquella modificación que se realice para mejorar la gestión y que la alta dirección tome en consideración los aportes que puedan brindar los trabajadores para mejorar el control interno y así contribuir en alcanzar los objetivos de la entidad de manera eficaz y eficiente.

Sexta:

En vista al resultado obtenido referente a la existencia de una relación directa entre la dimensión supervisión y monitoreo y la variable gestión administrativa, siendo este grado de correlación baja; se sugiere, implementar un sistema de supervisión y monitoreo permanente de todas aquellas acciones de control que se estén omitiendo involuntariamente, y de aquellas medidas correctivas que se hayan implementado y no se están cumpliendo, siendo un claro ejemplo las recomendaciones dadas por las auditorías realizadas en la entidad en años anteriores y no se están implementando, demostrando

que no se realiza una supervisión adecuada que ayude a la entidad a contar con un control interno efectivo, que minimice o en el mejor de los casos neutralice los riesgos, colaborando con la gestión administrativa para alcanzar los objetivos previstos por la entidad.

VII. Referencias

- Barbarán, G. (2013). *Implementación del control interno en la gestión institucional del Cuerpo General de Bomberos del Perú*. Tesis para optar el grado académico de maestro en contabilidad y finanzas con mención en auditoría y control de gestión empresarial en la Universidad de San Martín de Porres – Perú.
- Barraza, A. (2007). *Apuntes sobre metodología de la investigación* – Universidad Pedagógica de Durango.
- Benítez, F. (2015). *Los procesos de control interno que optimicen la eficiencia operacional en las empresas de mantenimiento industrial en el área de sistemas generadores de vapor en el Estado Aragua*. Tesis para optar el grado de magíster en ciencias contables en la Universidad de Carabobo – Venezuela.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la Investigación Científica*. Madrid: Editorial La Muralla. Recuperado el 16 de junio de 2016. Disponible en https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=VSb4_cVukkcC&oi=fnd&pg=PA3&dq=metodologia+de+la+investigacion+educativa+&ots=PuwvVklrCU&sig=xV2gGg_1YCnMQlrCKA0fkQC6_gk#v=onepage&q=metodologia%20de%20la%20investigacion%20educativa&f=false
- Castellar, E. y Vega, V. (2010). *Evaluación del sistema de control interno en la E.S.E. Hospital Local San Jacinto Bolívar durante el primer semestre del año 2010*. Tesis para obtener la especialización en gestión de calidad y auditoría en salud en la Universidad de Cartagena – Colombia.
- Claros, R. y León, O. (2012). *El Control Interno como herramienta de gestión y evaluación*. (1ra. Edición) Lima: Pacífico Editores SAC.

Estupiñan, R (2015) *Administración de Riesgos ERM y la Auditoría Interna* (2da. Edición) Bogotá: Ecoe Ediciones. Recuperado el 27 de febrero de 2016. Disponible en <http://www.digitaliapublishing.com/a/39422/administraci-n-de-riesgos-e.r.m.-y-la-auditor-a-interna--2a-ed.->

Estupiñan, R (2015) *Control Interno y Fraudes – Análisis del Informe Coso I, II y III con base a los ciclos transaccionales*. (3ra. Edición) Bogotá: Ecoe Ediciones. Recuperado el 27 de febrero de 2016. Disponible en <http://www.digitaliapublishing.com/a/39429/control-interno-y-fraudes.-an-lisis-de-informe-coso-i-ii-y-iii-con-base-en-los-ciclos-transaccionales>

García, L. (2013). *Implicancias del control interno en la gestión de las compañías de seguros de Lima Metropolitana 2011-2012*. Tesis para optar el grado académico de maestra en contabilidad y finanzas con mención en auditoría y gestión de control empresarial en la Universidad de San Martín de Porres – Perú.

Granada, R (2011). *Manual de Control Interno: Sectores público, privado y solidario*. (3ra. Edición) Colombia: Nueva Legislación. Recuperado el 05 de marzo de 2016. Disponible en <http://www.digitaliapublishing.com/a/13608/manual-de-control-interno---sectores-p-blico--privado-y-solidario--3a-ed.->

Hernández, R., Fernández, R y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta. Edición) México: Mc Graw Hill Education.

Informe de Auditoría del año 2013 de la Autoridad Nacional del Agua. Recuperado el 01 de abril de 2016. Disponible en <http://portal.ana.gob.pe/sites/default/files/archivos/paginas/2013.pdf>

Informe de Auditoría del año 2014 de la Autoridad Nacional del Agua. Recuperado el 01 de abril de 2016. Disponible en <http://portal.ana.gob.pe/sites/default/files/archivos/paginas/2014.pdf>

Informe de Auditoría del año 2015 – II Semestre de la Autoridad Nacional del Agua. Recuperado el 01 de abril de 2016. Disponible en <http://portal.ana.gob.pe/sites/default/files/archivos/paginas/doc02150220160502120302.pdf>

Informe del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway – COSO. Recuperado el 05 de abril de 2016. Disponible en http://www.coso.org/documents/COSO%20McNallyTransition%20Article-Final%20COSO%20Version%20Proof_5-31-13.pdf

Ley N° 27785 – Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (2001). Recuperado el 19 de febrero de 2016. Disponible en <http://www.regionpiura.gob.pe/documentos/marcolegal/ley27785.pdf>

Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado (2006). Recuperado el 23 de febrero de 2016. Disponible en http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/normativa/Ley_28716.pdf

Paiva, F. (2013). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Cobros del Norte SA*. Revista científica de FAREM – Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano. N° 7/Año 2 /Julio – Setiembre 2013.

Paz, M. (2009). *El control interno de gestión de las clínicas privadas de Lima Metropolitana*. Tesis para optar el grado académico de maestro en contabilidad y

finanzas con mención en auditoría y control de gestión empresarial en la Universidad de San Martín de Porres – Perú.

Resolución de la Contraloría General de la República N° 320-2006-CG (2006). Recuperado el 23 de febrero de 2016. Disponible en http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/normativa/RC_320-2006-CG.pdf

Robbins, S. y De Cenco, D. (1996). *Fundamentos de Administración*. (1ra. Edición) México: Prentice Hall Hispanoamericana SA.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta*. (2da. Edición) Lima: Editorial San Marcos.

VIII. Apéndice

Anexo 1 – Artículo científico



El control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015

Autor:

Br. Teófilo Abel Zapata Echegaray
azapatae2101@gmail.com

Escuela De Postgrado
Universidad César Vallejo Filial Lima

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar el grado de relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, la población que se considero fue un total de 438 trabajadores, se consideró el muestreo probabilístico estratificado determinando el factor de distribución muestral obteniendo una muestra de 205 trabajadores, a los cuales se le aplico los instrumentos control interno y gestión administrativa.

El estudio realizado es de tipo básico, siendo su nivel descriptivo – correlacional, es de diseño no experimental y de corte transversal, porque no se realiza manipulación de ninguna de las variables y se aplicó los instrumentos en un solo momento, los cuales fueron dos, uno por cada variable: control interno y gestión administrativa, los cuales estaban compuestos de 30 preguntas cada uno, con una escala de tipo Likert de cinco posibles respuestas por pregunta. Las cuales no solo brindaron información con respecto a las variables, sino que adicionalmente nos facilitaron información de cada una de las dimensiones de nuestras variables, las cuales fueron representadas en tablas, gráficos y debidamente interpretadas.

Los resultados de la presente investigación determinaron que efectivamente existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, siendo el resultado después de aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.387, determinándose un grado de correlación bajo entre las variables.

Palabras Claves: control interno, gestión administrativa, correlación.

Abstract

This research was general objective, determine the degree of relationship between the internal control and administrative management in the National Water Authority in 2015, the population was considered was a total of 438 workers, probability sampling was considered determining stratified sampling distribution factor obtaining a sample of 205 workers, whom I will apply the instruments internal control and administrative management.

The study is basic type, and its descriptive level - correlational, is not experimental and cross-sectional design, because no manipulation of any of the variables is performed and instruments are applied at one time, which was two, one for each variable: internal control and administrative management, which consisted of 30 questions each, with a Likert scale of five possible answers per question. Which not only provided information regarding the variables, but we additionally provided information for each of the dimensions of our variables, which were represented in tables, graphs and properly interpreted?

The results of this investigation determined that there is a direct relationship between internal control and administrative management in the National Water Authority in 2015, the result after applying the correlation coefficient Rho Spearman 0.387, determining a degree low correlation between variables.

Keywords: internal control, administrative management, correlation.

Introducción

Para la realización de la presente investigación, previamente se buscaron antecedentes, los cuales nos sirvieron como referencias que, sean venido realizando diversas investigaciones con respecto al control interno relacionándolo con la parte de operativa, de gestión, de dirección entre otras, tanto en el sector privado como público. En el presente trabajo de investigación hemos considerado como antecedentes tres trabajos de investigación del ámbito internacional y tres relacionados al ámbito nacional, todos ellos tienen como tema en común el estudio y análisis del control interno, desde diferentes perspectivas y distintas realidades.

Entre los motivos que originó la realización del presente trabajo fue la problemática del control interno en las entidades del estado a nivel nacional, que a pesar que cuentan con la Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, promulgada en el 2006 con la finalidad de que las entidades implementen y mantengan sus sistemas de control interno, con el objetivo de prevenir riesgos y actos de corrupción. Sin embargo, a pesar de la presente ley, el porcentaje de implementación de los sistemas de control interno en las entidades del estado a nivel nacional es muy bajo. Según boletín de Contraloría del mes de noviembre de 2015, indica en base a un estudio anual correspondiente al año 2014 que, de un total de 655 entidades analizadas, solo el 25% de ellas han implementado sus sistemas de control interno. De las entidades conformantes del gobierno central el 36% han realizado su implementación, y de las entidades pertenecientes al gobierno regional y local lo han realizado el 20% de las mismas. Siendo el componente de control interno menos implementado el de evaluación de riesgos, del total de las entidades que se encuentran en proceso de implementación, el 71% de ellas no desarrollan actividades para el análisis de riesgos y el 88% no cuentan con ningún tipo de política de evaluación de riesgos.

En la Autoridad Nacional del Agua se pudo identificar ciertas debilidades en su control interno, las cuales se reflejaron en los informes de auditoría 2013, 2014 y 2015 donde encontramos recomendaciones para el fortalecimiento del control interno, los cuales no se han implementado a pesar de haber transcurrido más de dos años.

En nuestra investigación identificamos dos variables, el control interno y la gestión administrativa, para el control interno hemos tomado como marco teórico el Informe Coso el cual ha sido detalladamente analizado por Estupiñán (2015) en su obra “Control Interno y Fraudes” y lo hemos dimensionado teniendo en consideración la Resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG y al autor Claros y León (2012) y su obra “El Control Interno como herramienta de gestión y evaluación”; asimismo, como marco teórico de la gestión administrativa y para determinar sus respectivas dimensiones, hemos considerado al autor Robbins y De Censo (1996) y su obra “Fundamentos de Administración”.

La presente investigación tiene por finalidad identificar las actividades del control interno que se encuentran débiles o necesitan ser fortalecidas, con el objetivo de poder minimizar los riesgos o en el mejor de los casos eliminarlos, aportando en el fortalecimiento del control interno para coadyudar que la gestión administrativa de la entidad pueda alcanzar sus objetivos institucionales previstos. Más aun teniendo conocimiento que una de las funciones principales de la Autoridad Nacional del Agua, es la de administrar uso responsable del agua, que es vital para la sobrevivencia de todos los seres humanos.

Metodología

El método aplicado en la presente investigación es hipotético - deductivo, debido que, entre sus etapas fundamentales de investigación, está la formulación de las hipótesis y la

deducción de consecuencias que se contrastara con la experiencia. Habiendo partido de un problema, planteamos las hipótesis y deducimos las consecuencias de las hipótesis, contrastando las mismas y determinando si se confirman o se rechazan las hipótesis planteadas.

El presente trabajo de investigación es de tipo básico, porque no persigue utilizar de manera inmediata los conocimientos que deriven de la investigación, adicionalmente, se debe mencionar que el nivel de investigación del trabajo realizado, es descriptivo – correlacional. Las variables son de tipo cualitativo porque nuestra finalidad es la descripción de los hechos y no la parte estadística de los mismo, pero el enfoque de nuestra investigación es de tipo cuantitativo, porque hemos operacionalizado las variables, hemos determinado sus dimensiones, sus indicadores y los ítems, con la finalidad de poder medirlos dándoles una valoración. Adicionalmente, se debe mencionar que la presente investigación es de diseño no experimental-transversal, no experimental porque no hemos manipulado ninguna de las variables y transversal porque el instrumento se ha aplicado en un solo momento.

La población que se ha considerado en la presente investigación es todo el personal de la Autoridad Nacional del Agua - ANA 2015 de la sede le Lima, que en su conjunto son un total de 438 personas, la muestra se determinó aplicando la fórmula de población finita, dándonos por resultado el total de 205 funcionarios y servidores, se ha utilizado el muestreo probabilístico estratificado, aplicando el factor de distribución muestral y realizado la respectiva asignación proporcional.

Para realizar la recolección de datos, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual estaba conformado por treinta preguntas para cada una de las variables, con una escala tipo Likert, con una valoración de uno a cinco. Previamente estos instrumentos han sido validados por juicio de tres expertos, dos de

ellos temáticos y uno metodológico, y se realizó la confiabilidad de los mismos, por intermedio de una prueba piloto aplicada a un porcentaje de la población, utilizándose el Alfa de Cronbach.

Finalmente, para la contrastación de las hipótesis, en base que nuestras dos variables son de tipo cualitativo, aplicamos el Coeficiente de Correlación de Spearman.

Resultados

Resultados descriptivos: Con respecto a la gestión administrativa, de los 205 trabajadores, ninguno se encuentra en el nivel bajo, asimismo 54 trabajadores se encuentran en el nivel medio representando el 26% y por último 151 trabajadores se encuentran en el nivel alto representando el 74%. Demostrando que el 100% de los trabajadores tienen conocimiento a nivel medio y alto de los procedimientos que realiza la entidad, en lo que respecta a la gestión administrativa.

Referente al control interno, de los 205 trabajadores, ninguno de ellos se encuentra en el nivel bajo, asimismo 41 trabajadores se encuentran en el nivel medio representando el 20% y por último 164 trabajadores se encuentran en el nivel alto representando el 80%. Demostrando que el 100% de los trabajadores tienen conocimiento a nivel medio y alto de los procedimientos que realiza la entidad, en lo referente al control interno.

Con respecto al ambiente de control de los 205 trabajadores, ninguno de ellos se encuentra en el nivel bajo, asimismo 20 trabajadores se encuentran en el nivel medio representando el 10% y por último 185 trabajadores se encuentran en el nivel alto representando el 90%.

Referente a la evaluación de riesgos, del total de los 205 trabajadores, ninguno de ellos se encuentra en el nivel bajo, asimismo 36 trabajadores se encuentran en el nivel medio representando el 18% y por último 169 trabajadores se encuentran en el nivel alto representando el 82%. Demostrando que el 100% de los trabajadores tienen conocimiento

a nivel medio y alto de los procedimientos que realiza la entidad, en lo que respecta a la evaluación de riesgos.

Al referirnos a las actividades de control, de los 205 trabajadores, ninguno de ellos se encuentra en el nivel bajo, asimismo 27 trabajadores se encuentran en el nivel medio representando el 13% y por último 178 trabajadores se encuentran en el nivel alto representando el 87% del total de los trabajadores. Demostrando que el 100% de los trabajadores tienen conocimiento a nivel medio y alto de los procedimientos que realiza la entidad, en lo concerniente a las acciones de control.

Referente a la información y comunicación, de los 205 trabajadores, ninguno de ellos se encuentra en el nivel bajo, asimismo 32 trabajadores se encuentran en el nivel medio representando el 16% y por último 173 trabajadores se encuentran en el nivel alto representando el 84% del total de los trabajadores. Demostrando que el 100% de los trabajadores tienen conocimiento a nivel medio y alto de los procedimientos que realiza la entidad, en lo referente a la información y comunicación.

Y por último en la supervisión y monitoreo, del total de los 205 trabajadores, ninguno de ellos se encuentra en el nivel bajo correspondiendo representarlo con el 0%, asimismo 18 trabajadores se encuentran en el nivel medio representando el 9% y por último 187 trabajadores se encuentran en el nivel alto representando el 91% del total de los trabajadores. Demostrando la presente información que el 100% de los trabajadores tienen conocimiento a nivel medio y alto de los procedimientos que realiza la entidad, en lo referente a la supervisión y monitoreo.

Contrastación de las hipótesis:

Prueba hipótesis: La teoría manifiesta que, si las dos variables de la investigación son cualitativas, el estadístico a utilizar para la prueba de contrastación de las hipótesis, es el Coeficiente de Correlación de Spearman.

Hipótesis general

H_0 = No existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

En base al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.387$), nos indicó que la mencionada correlación es baja entre las variables. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H_0 = No existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Según el resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.440$), nos indicó que la correlación existente es moderada entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 2

H_0 = No existe una relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Tomando en cuenta el resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.330$), indico una correlación baja entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 3

H_0 = No existe una relación directa entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

Según el resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.349$), nos indicó que la mencionada correlación es baja entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 4

H_0 = No existe una relación directa entre la información y comunicación y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre la información y comunicación y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

En base al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.383$), indico una correlación baja entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 5

H_0 = No existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

H_1 = Existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.

En consideración al resultado obtenido del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0.351$), nos indicó que existe una correlación baja entre la dimensión y la variable. Asimismo, se obtuvo un $p = 0.000$, que al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Discusión

Con respecto a la contrastación de la hipótesis general: Existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman a la hipótesis nula, obteniendo como resultado que el p valor = 0.000 por lo tanto se rechazó la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna. Asimismo, el $r = 0.387$ indicó que existe una correlación directa entre ambas variables, siendo una correlación de nivel bajo. En base a lo manifestado en nuestra hipótesis, las variables control interno y gestión administrativa tienen una relación directa, considerando que, si el control interno de la entidad se encuentra fortalecido, ayudara que se realice una gestión efectiva y eficaz en busca del logro de los objetivos institucionales.

Revisando los antecedentes internacionales, Benítez (2015) en su investigación “Los procesos de control interno que optimicen la eficiencia operacional en las empresas de mantenimiento industrial en el área de sistemas generadores de vapor en el estado Aragua”, se determino una valoración baja en todas las dimensiones del control interno en la optimización de la eficiencia operacional en las empresas de mantenimiento industrial en el área de sistemas generadores de vapor en el estado Aragua. Existiendo una variación con respecto a nuestra investigación en la valoración de la dimensión ambiente de control del control interno, en donde obtenemos como resultado de nuestra

contrastación de hipótesis, que existe una relación moderada entre la mencionada dimensión y la gestión administrativa. Por otro lado Paiva (2013) en su trabajo de investigación “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Cobros del Norte S.A.”, se verifica que el control interno es deficiente, sobretudo en la dimensión ambiente de control, siendo una de sus grandes debilidades la mala segregación de funciones, dirigidas en la repercusión de la rentabilidad de la empresa; mientras tanto nuestra investigación se determina que existe una correlación moderada entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, debido que actualmente se encuentra en implementación, en concordancia con la normativa vigente. Asimismo, en los resultados obtenidos por Castellar y Vega (2010) en su investigación “Evaluación del sistema de control interno en la E.S.E. Hospital Local San Jacinto Bolívar durante el primer semestre del año 2010”, determina que las diversas dimensiones del sistema de control interno de la organización es inadecuado, conclusión que tiene concordancia con nuestro resultado donde aceptamos que existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la ANA en el 2015, siendo el grado de esta correlación de un nivel bajo.

Entre los antecedentes nacionales, García (2013) en su trabajo “Implicancias del control interno en la gestión de las compañías de seguros de Lima Metropolitana 2011 – 2012”, determinó que existe una relación directa entre las dimensiones del control interno y la gestión de las compañías de seguros en Lima Metropolitana. Concordando con nuestra investigación, en donde se rechazó todas las hipótesis nulas y aceptando las alternas, en base a los resultados estadísticos aplicados. Barbarán (2013) en su investigación “Implementación del control interno en la gestión institucional del Cuerpo General de Bomberos del Perú”, siendo uno de los hallazgos principales, que la Alta Dirección no cumple con una adecuada implementación de las normas de control interno,

caso contrario sucede con la Autoridad Nacional del Agua, que se encuentra en proceso de implementación de los componentes del sistema de control interno en base a la Resolución de la Contraloría General de la República N° 320-2006-CG. Por último, Paz (2009) en su trabajo de investigación “El control interno de gestión de las clínicas privadas en Lima Metropolitana”, se determinó que el mayor porcentaje de las clínicas privadas de Lima no cuentan con un Departamento de Control Interno, caso contrario sucede en la mayoría de entidades del Estado, como la Autoridad Nacional del Agua, que si cuentan con un Órgano de Control Interno el cual se encuentra normado por Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado.

Conclusiones

Primera: Se concluyó que existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, después de aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo los siguientes resultados: $r = 0.387$ y un p valor = 0.000, aceptando la hipótesis del investigador, determinándose un grado de correlación baja entre las variables.

Segunda: Se determinó que existe una relación directa entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, según los resultados que se obtuvieron después de aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, los cuales fueron: $r = 0.440$ y un p valor = 0.000, aceptándose la hipótesis del investigador y a la vez se determinó que el grado de correlación entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa es una correlación moderada.

Tercera: Se concluyó que existe una relación directa entre la dimensión evaluación de riesgos y la variables gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base a los resultados finales al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman,

fueron: $r = 0.330$ y un p valor $= 0.000$, con los cuales se aceptó la hipótesis del investigador y a la vez se determinó que el grado de correlación existente entre la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión administrativa es una correlación baja.

Cuarta: Se determinó que existe una relación directa entre la dimensión actividades de control y la variable gestión administrativa en la Autoridad Nacional de Agua en el 2015, conforme a los resultados obtenidos al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, los cuales fueron: $r = 0.349$ y un p valor $= 0.000$, con los cuales se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis del investigador, determinándose un grado de correlación baja.

Quinta: Se concluyó que existe una relación directa entre la dimensión información y comunicación y la variable gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en concordancia a los resultados de la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman, siendo los siguientes: $r = 0.383$ y un p valor $= 0.000$, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna del investigador, determinándose un grado de correlación baja entre ambas.

Sexta: Se determinó que existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015, en base a los resultados de la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman, los cuales fueron: $r = 0.351$ y un p valor $= 0.000$, con los cuales se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna o la del investigador, asimismo se determinó que el grado de correlación es bajo.

Referencias

- Barbarán, G. (2013). *Implementación del control interno en la gestión institucional del Cuerpo General de Bomberos del Perú*. Tesis para optar el grado académico de maestro en contabilidad y finanzas con mención en auditoría y control de gestión empresarial en la Universidad de San Martín de Porres – Perú.
- Benítez, F. (2015). *Los procesos de control interno que optimicen la eficiencia operacional en las empresas de mantenimiento industrial en el área de sistemas generadores de vapor en el Estado Aragua*. Tesis para optar el grado de magíster en ciencias contables en la Universidad de Carabobo – Venezuela.
- Castellar, E. y Vega, V. (2010). *Evaluación del sistema de control interno en la E.S.E. Hospital Local San Jacinto Bolívar durante el primer semestre del año 2010*. Tesis para obtener la especialización en gestión de calidad y auditoría en salud en la Universidad de Cartagena – Colombia.
- Claros, R. y León, O. (2012). *El Control Interno como herramienta de gestión y evaluación*. (1ra. Edición) Lima: Pacífico Editores SAC.
- Estupiñán, R (2015) *Control Interno y Fraudes – Análisis del Informe Coso I, II y III con base a los ciclos transaccionales*. (3ra. Edición) Bogotá: Ecoe Ediciones. Recuperado el 27 de febrero de 2016. Disponible en <http://www.digitaliapublishing.com/a/39429/control-interno-y-fraudes.-an-lisis-de-informe-coso-i--ii-y-iii-con-base-en-los-ciclos-transaccionales>
- García, L. (2013). *Implicancias del control interno en la gestión de las compañías de seguros de Lima Metropolitana 2011-2012*. Tesis para optar el grado académico de maestra en contabilidad y finanzas con mención en auditoría y gestión de control empresarial en la Universidad de San Martín de Porres – Perú.
- Informe de Auditoría del año 2013 de la Autoridad Nacional del Agua. Recuperado el 01 de abril de 2016. Disponible en <http://portal.ana.gob.pe/sites/default/files/archivos/paginas/2013.pdf>

Informe de Auditoría del año 2014 de la Autoridad Nacional del Agua. Recuperado el 01 de abril de 2016. Disponible en <http://portal.ana.gob.pe/sites/default/files/archivos/paginas/2014.pdf>

Informe de Auditoría del año 2015 – II Semestre de la Autoridad Nacional del Agua. Recuperado el 01 de abril de 2016. Disponible en <http://portal.ana.gob.pe/sites/default/files/archivos/paginas/doc02150220160502120302.pdf>

Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado (2006). Recuperado el 23 de febrero de 2016. Disponible en http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/normativa/Ley_28716.pdf

Paiva, F. (2013). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Cobros del Norte SA*. Revista científica de FAREM – Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano. N° 7/Año 2 /Julio – Setiembre 2013.

Paz, M. (2009). *El control interno de gestión de las clínicas privadas de Lima Metropolitana*. Tesis para optar el grado académico de maestro en contabilidad y finanzas con mención en auditoría y control de gestión empresarial en la Universidad de San Martín de Porres – Perú.

Resolución de la Contraloría General de la República N° 320-2006-CG (2006). Recuperado el 23 de febrero de 2016. Disponible en http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/documentos/normativa/RC_320-2006-CG.pdf

Robbins, S. y De Cenco, D. (1996). *Fundamentos de Administración*. (1ra. Edición) México: Prentice Hall Hispanoamericana SA.

Anexo 2 – Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA EN EL 2015.

AUTOR: TEOFILO ABEL ZAPATA ECHEGARAY

PROBLEMA	OBJEIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema principal: ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015? Problemas específicos: P1 ¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015? P2 ¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015? P3 ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015? P4 ¿Qué relación existe entre la información y comunicación y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015? P5 ¿Qué relación existe entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015?	Objetivo general: Determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. Objetivos específicos: O1 Deteminar la relación existente entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. O2 Deteminar la relación existente entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015 O3 Determinar la relación existente entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. O4 Determinar la relación existe entre la información y comunicación y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. O5 Deteminar la relación existente entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.	Hipótesis general: Existe una relación directa entre el control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. Hipótesis específicas: H1 Existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. H2 Existe una relación directa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. H3 Existe una relación directa entre las actividades de control y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. H4 Existe una relación directa entre la información y comunicación y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015. H5 Existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015.	Variable 1: Control Interno			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			1.-Ambiente de control	1.1.-Integridad personal y profesional. 1.2.-Competencia. 1.3.-Filosofía de la dirección. 1.4.-Estructura organizacional. 1.5.-Políticas y prácticas de recursos humanos.	30	1.- Nunca
			2.-Evaluación de riesgos	2.1.-Identificación del riesgo. 2.2.-Valoración del riesgo. 2.3.-Desarrollo de las respuestas.		2.- Casi nunca
			3.Actividades de control	3.1.-Procedimiento de autorización y aprobación. 3.2.-Segregación de funciones. 3.3.-Controles sobre el acceso a los recursos y archivo. 3.4.-Verificaciones y conciliaciones. 3.5.-Revisión de desempeño operativo, procesos y actividades.		3.- Algunas veces
			4.-Información y comunicación	4.1.-Información. 4.2.-Comunicación.		4.- Casi siempre
			5.-Supervisión y monitoreo	5.1.-Evaluación de la calidad del control intemo.		5.- Siempre
Variable 2: Gestión Administrativa.						

			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			1.-Planeación	1.1.- Procedimiento. 1.2.-Presupuesto.	30	1.-Nunca
			2.-O rganización	2.1.- Especialización. 2.3.- Atención al cliente.		2.-Casi nunca
			3.-Dirección	3.1.-Liderazgo. 3.2.-Comunicación. 3.3.-upervisión.		3.-Algunas Veces
			4.-Control	4.1.-Fomento al avance. 4.2.-Concurrente. 4.3Retroalimentación		4.-Casi siempre 5.- Siempre
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR			
TIPO: Básico DISEÑO: No Experimental METODO: Hipotético Deductivo	POBLACIÓN: La población está formada por 438 (Funcionarios y Servidores) de la Autoridad Nacional del Agua. TIPO DE MUESTRA: No Aleatoria TAMAÑO DE MUESTRA: 205 Funcionarios y servidores	Variable 1: CONTROL INTERNO Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: TEOFILO ABEL ZAPATA ECHEGARAY Año: 2015 Monitoreo: Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Cronbach Ámbito de Aplicación: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA- ANA	DESCRIPTIVA: Tablas de frecuencias y figuras estadísticas. INFERENCIAL: Confiabilidad: Alfa de Cronbach. Contrastación de Hipótesis: Coeficiente de correlación de Spearman.			
		Variable 2: GESTION ADMINISTRATIVA Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: TEOFILO ABEL ZAPATA ECHEGARAY Año: 2015 Monitoreo: Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Cronbach. Ámbito de Aplicación: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA - ANA				

Anexo 3 - Instrumentos



Lima, 18 de Julio de 2016

Señores: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Atención: Economista Julio Cesar Pesantes Rebaza
Director de la Oficina de Administración.

Asunto: SOLICITO APLICACIÓN DE CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN

Presente

Es grato dirigirme a Usted para expresarle mis saludos y estima personal, soy estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte promoción Lima 2014-2016 aula 419.

Siendo requisito indispensable para alcanzar el grado de Magister desarrollar instrumentos de investigación, recorro a Usted para que ordene a quien corresponda me proporcione la información necesaria para desarrollar mi investigación y alcanzar el logro de mis objetivos.

El título de mi investigación es: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA - 2015" por lo que espero contar con su aprobación y poder aplicar los instrumentos en mención.

Me despido, expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Teófilo Abel Zapata Echegaray
DNI: 08145740

Instrumento de medición de control interno

Esta encuesta es ANONIMA le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación. Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas.

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre

N°	ELEMENTO	ESCALA				
	Dimensión 1: Ambiente de control	1	2	3	4	5
1	Se ha definido lineamientos de comportamiento ético en la dependencia donde usted trabaja de acuerdo con las funciones específicas designadas.					
2	El proceso de inducción le facilitó a usted conocer la cultura organizacional y el ejercicio de sus funciones.					
3	Se aplica en la entidad la evaluación de desempeño de manera periódica.					
4	La alta dirección comunicó los lineamientos y las acciones de la entidad para el cumplimiento de su objeto social.					
5	Usted conoce la misión y la visión de la entidad.					
6	La estructura organizacional facilita la comunicación entre los diferentes niveles de la entidad.					
	Dimensión 2: Evaluación de riesgos	1	2	3	4	5
7	Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad.					
8	Se han identificado los efectos que pueden presentarse si se materializan los riesgos.					
9	La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos.					
10	La entidad cuenta con los recursos para administrar los riesgos.					
11	Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad.					
12	Los responsables de los procesos realizan periódicamente evaluaciones de riesgos en sus actividades.					
	Dimensión 3: Actividades de control	1	2	3	4	5
13	Las políticas trazadas facilitan la medición del desempeño de los procesos y de los servidores que los desarrollan.					
14	Los procesos en que participa su área de trabajo están diseñados, documentados y comprendidos.					
15	La entidad cuenta con políticas y procedimientos efectivos para detectar y prevenir los riesgos.					
16	Los procesos tienen definidos controles en las actividades críticas para prevenir situaciones de riesgo.					
17	Los controles definidos han contribuido a reducir los riesgos.					
18	En su área se cumple con las políticas y procedimientos establecidos en el Manual de Procedimientos.					
	Dimensión 4: Información y comunicación	1	2	3	4	5
19	Se cuenta con información sobre la satisfacción de los usuarios frente a la calidad en la prestación de los servicios.					
20	Se ha tenido en cuenta las sugerencias realizadas por los servidores de la entidad para el mejoramiento continuo.					
21	La entidad cumple con los parámetros normativos establecidos para la gestión documental.					
22	La comunicación interna ha contribuido al fortalecimiento de los resultados de los procesos de la entidad.					
23	Los medios de comunicación utilizados por la entidad influye sobre el clima organizacional.					
24	Los medios de comunicación contribuyen a la retroalimentación para el mejoramiento continuo.					
	Dimensión 5: Supervisión y monitoreo	1	2	3	4	5
25	Existen procedimientos para supervisar y monitorear cuando los controles son omitidos.					
26	La alta dirección toma acciones adecuadas y oportunas para corregir las deficiencias reportadas por la función de auditoría interna.					
27	Es independiente la función de la auditoría interna (en términos de autoridad y relaciones de reportes) de las actividades que auditan.					
28	Tienen los auditores internos autoridad para examinar cualquier aspecto de las operaciones de la entidad.					
29	Son reportados los resultados de la actividad de la auditoría interna a la alta dirección.					
30	Existen actas o registros de revisión de avances de las recomendaciones dadas por la auditoría interna.					

Instrumento de medición de la gestión administrativa

Esta encuesta es ANONIMA le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación. Marque con un aspa (X) la respuesta que considere acertada con su punto de vista, según las siguientes alternativas

1. Nunca. 2. Casi Nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nº	ELEMENTO	ES CALA				
	Dimensión 1: Planeamiento	1	2	3	4	5
1	Considera usted que en la ANA se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos.					
2	El diagnóstico es la base esencial para la planificación de la gestión administrativa en la ANA.					
3	Considera usted que la planificación se articula con las normas relacionadas al presupuesto institucional.					
4	Cree usted que la planificación especifica las normas de gestión consensuado en todas las áreas.					
5	La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores.					
6	Considera usted que en la planificación se considera aspectos de reformulación de objetivos.					
7	Usted considera que la planificación articula los procedimientos de gestión entre las áreas de la ANA.					
8	Cree usted que la planificación cumple la gestión administrativa señalada en el manual operativo.					
	Dimensión 2: Organización	1	2	3	4	5
9	Considera usted que a estructura administrativa se desarrolla en función a la competencia del trabajador.					
10	Los equipos de trabajo son designados en consenso con los trabajadores.					
11	Cree usted que los procedimientos organizativos del personal están de acuerdo a las funciones normativas.					
12	Usted cree que la estructura organizativa de la ANA es especificada con claridad y transparencia.					
13	Considera usted que la organización de actividades responde a los procesos de planificación.					
14	Usted considera que la estructura funcional determina la capacidad del trabajador en función a metas.					
	Dimensión 3: Dirección	1	2	3	4	5
15	La gestión está dirigida con un liderazgo claro y conciliador.					
16	Usted considera que la dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión.					
17	Usted cree que la dirección fomenta las relaciones armoniosas entre todo el personal.					
18	Cree usted que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios.					
19	Usted considera que la dirección promueve el logro de objetivos a la brevedad con eficacia.					
20	La gestión administrativa controla el desempeño del personal.					
21	Cree usted que la gestión administrativa controla el desempeño de la alta dirección.					
22	Cree usted que la gestión administrativa realiza la reingeniería de procesos en pro de mejora continua.					
	Dimensión 4: Control	1	2	3	4	5
23	La entidad cuenta con manuales y reglamentos relacionados a los procedimientos de autorización y aprobación de los diversos procesos.					
24	Se aplica controles a los procedimientos administrativos relacionados a la recepción de documentos entre las diversas áreas.					
25	Existen controles a los procedimientos internos de cada área u oficina.					
26	Se revisan periódicamente los manuales y reglamentos de los procedimientos administrativos.					
27	Se toma en cuenta las opiniones del personal para la revisión y mejoramiento de los manuales y reglamentos de los procesos administrativos.					
28	Considera usted que los manuales y reglamentos internos contribuyen al logro de los objetivos de la entidad.					
29	Existen procedimientos que estén dirigidos al control y supervisión de los productos finales de cada área u oficina.					
30	Se realiza en la entidad validaciones de cumplimiento de las normas y reglamentos internos.					

Anexo 4 – Confiabilidad y validación de instrumentos

Confiabilidad – Prueba Piloto

Base de datos – Variable Control interno

N° TRABAJADORES	CONTROL INTERNO																													
	AMBIENTE DE CONTROL						EVALUACIÓN DE RIESGOS						ACCIONES DE CONTROL						INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						SUPERVISIÓN Y MONITOREO					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
TRAB. 1	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	2	5	5	5
TRAB. 2	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4
TRAB. 3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	5	2	3	4	4	3	4	1	4	5	4	5	5
TRAB. 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
TRAB. 5	3	2	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	2	3	4	4	3	3	5	5
TRAB. 6	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
TRAB. 7	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
TRAB. 8	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
TRAB. 9	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
TRAB. 10	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5

Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	30

Base de datos – Variable Gestión administrativa

N° TRABAJADORES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA																													
	PLANEAMIENTO								ORGANIZACIÓN						DIRECCIÓN								CONTROL							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
TRAB. 1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5
TRAB. 2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3
TRAB. 3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
TRAB. 4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
TRAB. 5	4	4	5	4	4	5	5	5	2	2	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3
TRAB. 6	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	4	3	4	3	3	2	5	3	1
TRAB. 7	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4
TRAB. 8	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
TRAB. 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
TRAB. 10	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5

Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	30

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): ISABEL MENACHO VARGAS.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la sede norte de Lima, promoción 2015-01, aula 419, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magíster.

El título del nombre del proyecto de investigación es: El control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Teófilo Abel Zapata Echegaray
D.N.I: 08145740

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
AMBIENTE DE CONTROL								
1	Se ha definido lineamientos de comportamiento ético en la dependencia donde usted trabaja de acuerdo con las funciones específicas designadas.	✓		✓	✗	✓	✗	
2	El proceso de inducción le facilitó a usted conocer la cultura organizacional y el ejercicio de sus funciones.	✓		✓		✓		
3	Se aplica en la entidad la evaluación de desempeño de manera periódica.	✓		✓		✓		
4	La alta dirección comunicó los lineamientos y las acciones de la entidad para el cumplimiento de su objeto social.	✓		✓		✓		
5	Usted conoce la misión y la visión de la entidad.	✓		✓		✓		
6	La estructura organizacional facilita la comunicación entre los diferentes niveles de la entidad.	✓		✓		✓		
EVALUACIÓN DE RIESGOS								
7	Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad	✓		✓		✓		
8	Se han identificado los efectos que pueden presentarse si se materializan los riesgos.	✓		✓		✓		
9	La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos.	✓		✓		✓		
10	La entidad cuenta con los recursos para administrar los riesgos.	✓		✓		✓		
11	Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad.	✓		✓		✓		
12	Los responsables de los procesos realizan periódicamente evaluaciones de riesgos en sus actividades.	✓		✓		✓		
ACTIVIDADES DE CONTROL								
13	Las políticas trazadas facilitan la medición del desempeño de los procesos y de los servidores que los desarrollan.	✓		✓		✓		
14	Los procesos en que participa su área de trabajo están diseñados, documentados y comprendidos.	✓		✓		✓		
15	La entidad cuenta con políticas y procedimientos efectivos para detectar y prevenir los riesgos.	✓		✓		✓		
16	Los procesos tienen definidos controles en las actividades críticas para prevenir situaciones de riesgo.	✓		✓		✓		
17	Los controles definidos han contribuido a reducir los riesgos.	✓		✓		✓		
18	En su área se cumple con las políticas y procedimientos establecidos en el Manual de Procedimientos.	✓		✓		✓		
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN								
19	Se cuenta con información sobre la satisfacción de los usuarios frente a la calidad en la prestación de los servicios.	✓		✓		✓		
20	Se ha tenido en cuenta las sugerencias realizadas por los servidores de la entidad para el mejoramiento continuo.	✓		✓		✓		
21	La entidad cumple con los parámetros normativos establecidos para la gestión documental.	✓		✓		✓		



ESCUELA DE POSTGRADO

22	La comunicación interna a contribuido al fortalecimiento de los resultados de los procesos de la entidad.	✓		✓		✓		
23	Los medios de comunicación utilizados por la entidad influye sobre el clima organizacional.	✓		✓		✓		
24	Los medios de comunicación contribuyen a la retroalimentación para el mejoramiento continuo.	✓		✓		✓		
SUPERVISIÓN Y MONITOREO								
25	Existen procedimientos para supervisar y monitorear cuando los controles son omitidos.	✓		✓		✓		
26	La alta dirección toma acciones adecuadas y oportunas para corregir las deficiencias reportadas por la función de auditoría interna.	✓		✓		✓		
27	Es independiente la función de la auditoría interna (en términos de autoridad y relaciones de reporte) de las actividades que auditan.	✓		✓		✓		
28	Tienen los auditores internos autoridad para examinar cualquier aspecto de las operaciones de la entidad.	✓		✓		✓		
29	Son reportados los resultados de la actividad de la auditoría interna a la alta dirección.	✓		✓		✓		
30	Existen actas o registros de revisión de avances de las recomendaciones dadas por el auditoría interna.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒] Aplicable después de corregir ☐] No aplicable ☐]

Apellidos y nombres del juez validador: Menacho Vargas Isabel,

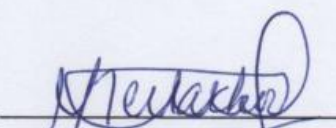
Especialidad del validador: Dra. Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
Especialidad



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	PLANEAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que en la ANA se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos	✓		✓		✓		
2	El diagnóstico es la base esencial para la planificación de la gestión administrativa en la ANA	✓		✓		✓		
3	Considera usted que la planificación se articula con las normas relacionadas al presupuesto institucional	✓		✓		✓		
4	Cree usted que la planificación especifica las normas de gestión consensuando en todas las áreas	✓		✓		✓		
5	La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores	✓		✓		✓		
6	Considera usted que en la planificación se considera aspectos de reformulación de objetivos	✓		✓		✓		
7	Ud. considera que la planificación articula los procedimientos de gestión entre áreas de la ANA	✓		✓		✓		
8	Cree usted que la planificación cumple la gestión administrativa señalada en el manual operativo	✓		✓		✓		
	ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted que la estructura administrativa se desarrolla en función a la competencia del trabajador	✓		✓		✓		
10	Los equipos de trabajo son designados en consenso de los trabajadores	✓		✓		✓		
11	Cree usted que los procedimientos organizativos del personal están de acuerdo a las funciones normativas	✓		✓		✓		
12	Usted cree que la estructura organizativa de la ANA es especificada con claridad y transparencia	✓		✓		✓		
13	Considera usted que la organización de actividades responde a los procesos de planificación	✓		✓		✓		
14	Usted considera que la estructura funcional determina la capacidad del trabajador en función a metas	✓		✓		✓		
	DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La gestión está dirigido con un liderazgo claro y conciliador	✓		✓		✓		
16	Usted considera que la dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión	✓		✓		✓		
17	Usted cree que la dirección fomenta las relaciones armoniosas entre todo el personal	✓		✓		✓		
18	Cree usted que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios	✓		✓		✓		
19	Usted considera que la dirección promueve el logro de objetivos a la brevedad con eficacia	✓		✓		✓		
20	La gestión administrativa controla el desempeño del personal	✓		✓		✓		
21	Cree usted que la gestión administrativa controla el desempeño de la alta dirección	✓		✓		✓		
22	Cree usted que la gestión administrativa realiza la reingeniería de procesos en pro de mejora continua	✓		✓		✓		
	CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
23	La entidad cuenta con manuales y reglamentos relacionados a los procedimientos de autorización y aprobación de los diversos procesos	✓		✓		✓		



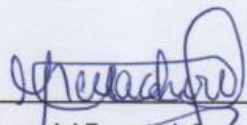
ESCUELA DE POSTGRADO

24	Se aplica controles a los procedimientos administrativos relacionados a la recepción de documentos entre las diversas áreas	✓		✓		✓	
25	Existen controles a los procedimientos internos de cada área u oficina	✓		✓		✓	
26	Se revisan periódicamente los manuales y reglamentos de los procedimientos administrativos	✓		✓		✓	
27	Se toma en cuenta las opiniones del personal para la revisión y mejoramiento de los manuales y reglamentos de los procesos administrativos	✓		✓		✓	
28	Considera usted que los manuales y reglamentos internos contribuyen al logro de los objetivos de la entidad	✓		✓		✓	
29	Existen procedimientos que estén dirigidos al control y supervisión de los productos finales de cada área u oficina	✓		✓		✓	
30	Se realiza en la entidad validaciones de cumplimiento de las normas y reglamentos internos	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []Apellidos y nombres del juez validador: Menacho Vargas IsabelEspecialidad del validador: Dra. Administración de la Educación¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
Especialidad

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): ISRAEL LEÓN GUEVARA.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la sede norte de Lima, promoción 2015-01, aula 419, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magíster.

El título del nombre del proyecto de investigación es: El control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Teófilo Abel Zapata Echegaray
D.N.I: 08143740

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
AMBIENTE DE CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se ha definido lineamientos de comportamiento ético en la dependencia donde usted trabaja de acuerdo con las funciones específicas designadas.	✓		✓		✓		
2	El proceso de inducción le facilitó a usted conocer la cultura organizacional y el ejercicio de sus funciones.	✓		✓		✓		
3	Se aplica en la entidad la evaluación de desempeño de manera periódica.	✓		✓		✓		
4	La alta dirección comunicó los lineamientos y las acciones de la entidad para el cumplimiento de su objeto social.	✓		✓		✓		
5	Usted conoce la misión y la visión de la entidad.	✓		✓		✓		
6	La estructura organizacional facilita la comunicación entre los diferentes niveles de la entidad.	✓		✓		✓		
EVALUACIÓN DE RIESGOS		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad	✓		✓		✓		
8	Se han identificado los efectos que pueden presentarse si se materializan los riesgos.	✓		✓		✓		
9	La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos.	✓		✓		✓		
10	La entidad cuenta con los recursos para administrar los riesgos.	✓		✓		✓		
11	Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad.	✓		✓		✓		
12	Los responsables de los procesos realizan periódicamente evaluaciones de riesgos en sus actividades.	✓		✓		✓		
ACTIVIDADES DE CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Las políticas trazadas facilitan la medición del desempeño de los procesos y de los servidores que los desarrollan.	✓		✓		✓		
14	Los procesos en que participa su área de trabajo están diseñados, documentados y comprendidos.	✓		✓		✓		
15	La entidad cuenta con políticas y procedimientos efectivos para detectar y prevenir los riesgos.	✓		✓		✓		
16	Los procesos tienen definidos controles en las actividades críticas para prevenir situaciones de riesgo.	✓		✓		✓		
17	Los controles definidos han contribuido a reducir los riesgos.	✓		✓		✓		
18	En su área se cumple con las políticas y procedimientos establecidos en el Manual de Procedimientos.	✓		✓		✓		
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN								
19	Se cuenta con información sobre la satisfacción de los usuarios frente a la calidad en la prestación de los servicios.	✓		✓		✓		
20	Se ha tenido en cuenta las sugerencias realizadas por los servidores de la entidad para el mejoramiento continuo.	✓		✓		✓		
21	La entidad cumple con los parámetros normativos establecidos para la gestión documental.	✓		✓		✓		



ESCUELA DE POSTGRADO

22	La comunicación interna a contribuido al fortalecimiento de los resultados de los procesos de la entidad.	✓		✓	✓		
23	Los medios de comunicación utilizados por la entidad influye sobre el clima organizacional.	✓		✓	✓		
24	Los medios de comunicación contribuyen a la retroalimentación para el mejoramiento continuo.	✓		✓	✓		
SUPERVISIÓN Y MONITOREO							
25	Existen procedimientos para supervisar y monitorear cuando los controles son omitidos.	✓		✓	✓		
26	La alta dirección toma acciones adecuadas y oportunas para corregir las deficiencias reportadas por la función de auditoría interna.	✓		✓	✓		
27	Es independiente la función de la auditoría interna (en términos de autoridad y relaciones de reporte) de las actividades que auditan.	✓		✓	✓		
28	Tienen los auditores internos autoridad para examinar cualquier aspecto de las operaciones de la entidad.	✓		✓	✓		
29	Son reportados los resultados de la actividad de la auditoría interna a la alta dirección.	✓		✓	✓		
30	Existen actas o registros de revisión de avances de las recomendaciones dadas por el auditoría interna.	✓		✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

León Guevara Jonael

Especialidad del validador:

Temático

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
Firma del Experto Informante.
Especialidad



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CERRANDO DE VARIAS MANERAS EL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	PLANEAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que en la ANA se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos	✓		✓		✓		
2	El diagnóstico es la base esencial para la planificación de la gestión administrativa en la ANA	✓		✓		✓		
3	Considera usted que la planificación se articula con las normas relacionadas al presupuesto institucional	✓		✓		✓		
4	Cree usted que la planificación especifica las normas de gestión consensuando en todas las áreas	✓		✓		✓		
5	La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores	✓		✓		✓		
6	Considera usted que en la planificación se considera aspectos de reformulación de objetivos	✓		✓		✓		
7	Ud. considera que la planificación articula los procedimientos de gestión entre áreas de la ANA	✓		✓		✓		
8	Cree usted que la planificación cumple la gestión administrativa señalada en el manual operativo	✓		✓		✓		
	ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted que la estructura administrativa se desarrolla en función a la competencia del trabajador	✓		✓		✓		
10	Los equipos de trabajo son designados en consenso de los trabajadores	✓		✓		✓		
11	Cree usted que los procedimientos organizativos del personal están de acuerdo a las funciones normativas	✓		✓		✓		
12	Usted cree que la estructura organizativa de la ANA es especificada con claridad y transparencia	✓		✓		✓		
13	Considera usted que la organización de actividades responde a los procesos de planificación	✓		✓		✓		
14	Usted considera que la estructura funcional determina la capacidad del trabajador en función a metas	✓		✓		✓		
	DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La gestión está dirigido con un liderazgo claro y conciliador	✓		✓		✓		
16	Usted considera que la dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión	✓		✓		✓		
17	Usted cree que la dirección fomenta las relaciones armoniosas entre todo el personal	✓		✓		✓		
18	Cree usted que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios	✓		✓		✓		
19	Usted considera que la dirección promueve el logro de objetivos a la brevedad con eficacia	✓		✓		✓		
20	La gestión administrativa controla el desempeño del personal	✓		✓		✓		
21	Cree usted que la gestión administrativa controla el desempeño de la alta dirección	✓		✓		✓		
22	Cree usted que la gestión administrativa realiza la reingeniería de procesos en pro de mejora continua	✓		✓		✓		
	CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
23	La entidad cuenta con manuales y reglamentos relacionados a los procedimientos de autorización y aprobación de los diversos procesos	✓		✓		✓		



ESCUELA DE POSTGRADO

24	Se aplica controles a los procedimientos administrativos relacionados a la recepción de documentos entre las diversas áreas	✓		✓		✓		
25	Existen controles a los procedimientos internos de cada área u oficina	✓		✓		✓		
26	Se revisan periódicamente los manuales y reglamentos de los procedimientos administrativos	✓		✓		✓		
27	Se toma en cuenta las opiniones del personal para la revisión y mejoramiento de los manuales y reglamentos de los procesos administrativos	✓		✓		✓		
28	Considera usted que los manuales y reglamentos internos contribuyen al logro de los objetivos de la entidad	✓		✓		✓		
29	Existen procedimientos que estén dirigidos al control y supervisión de los productos finales de cada área u oficina	✓		✓		✓		
30	Se realiza en la entidad validaciones de cumplimiento de las normas y reglamentos internos	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador:

León Guerra Israel

Especialidad del validador:

Temático

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Firma del Experto Informante.
Especialidad**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): JOHN MORILLO FLORES.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la sede norte de Lima, promoción 2015-01, aula 419, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magíster.

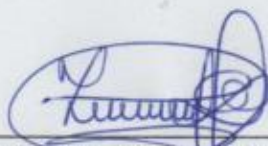
El título del nombre del proyecto de investigación es: El control interno y la gestión administrativa en la Autoridad Nacional del Agua en el 2015 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Teófilo Abel Zapata Echegaray
D.N.I: 08145740

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	AMBIENTE DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se ha definido lineamientos de comportamiento ético en la dependencia donde usted trabaja de acuerdo con las funciones específicas designadas.	✓		✓		✓		
2	El proceso de inducción le facilitó a usted conocer la cultura organizacional y el ejercicio de sus funciones.	✓		✓		✓		
3	Se aplica en la entidad la evaluación de desempeño de manera periódica.	✓		✓		✓		
4	La alta dirección comunicó los lineamientos y las acciones de la entidad para el cumplimiento de su objeto social.	✓		✓		✓		
5	Usted conoce la misión y la visión de la entidad.	✓		✓		✓		
6	La estructura organizacional facilita la comunicación entre los diferentes niveles de la entidad.	✓		✓		✓		
	EVALUACIÓN DE RIESGOS	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad	✓		✓		✓		
8	Se han identificado los efectos que pueden presentarse si se materializan los riesgos.	✓		✓		✓		
9	La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos.	✓		✓		✓		
10	La entidad cuenta con los recursos para administrar los riesgos.	✓		✓		✓		
11	Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad.	✓		✓		✓		
12	Los responsables de los procesos realizan periódicamente evaluaciones de riesgos en sus actividades.	✓		✓		✓		
	ACTIVIDADES DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Las políticas trazadas facilitan la medición del desempeño de los procesos y de los servidores que los desarrollan.	✓		✓		✓		
14	Los procesos en que participa su área de trabajo están diseñados, documentados y comprendidos.	✓		✓		✓		
15	La entidad cuenta con políticas y procedimientos efectivos para detectar y prevenir los riesgos.	✓		✓		✓		
16	Los procesos tienen definidos controles en las actividades críticas para prevenir situaciones de riesgo.	✓		✓		✓		
17	Los controles definidos han contribuido a reducir los riesgos.	✓		✓		✓		
18	En su área se cumple con las políticas y procedimientos establecidos en el Manual de Procedimientos.	✓		✓		✓		
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
19	Se cuenta con información sobre la satisfacción de los usuarios frente a la calidad en la prestación de los servicios.	✓		✓		✓		
20	Se ha tenido en cuenta las sugerencias realizadas por los servidores de la entidad para el mejoramiento continuo.	✓		✓		✓		
21	La entidad cumple con los parámetros normativos establecidos para la gestión documental.	✓		✓		✓		



ESCUELA DE POSTGRADO

22	La comunicación interna a contribuido al fortalecimiento de los resultados de los procesos de la entidad.	✓		✓		✓		
23	Los medios de comunicación utilizados por la entidad influye sobre el clima organizacional.	✓		✓		✓		
24	Los medios de comunicación contribuyen a la retroalimentación para el mejoramiento continuo.	✓		✓		✓		
SUPERVISIÓN Y MONITOREO								
25	Existen procedimientos para supervisar y monitorear cuando los controles son omitidos.	✓		✓		✓		
26	La alta dirección toma acciones adecuadas y oportunas para corregir las deficiencias reportadas por la función de auditoría interna.	✓		✓		✓		
27	Es independiente la función de la auditoría interna (en términos de autoridad y relaciones de reporte) de las actividades que auditan.	✓		✓		✓		
28	Tienen los auditores internos autoridad para examinar cualquier aspecto de las operaciones de la entidad.	✓		✓		✓		
29	Son reportados los resultados de la actividad de la auditoría interna a la alta dirección.	✓		✓		✓		
30	Existen actas o registros de revisión de avances de las recomendaciones dadas por el auditoría interna.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Morillo Flores John

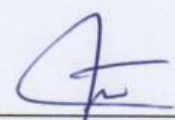
Especialidad del validador: Técnico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
Especialidad



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CONTINUACIÓN DE VALORES DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	PLANEAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que en la ANA se planifica los procedimientos administrativos en función a objetivos	/		/		/		
2	El diagnóstico es la base esencial para la planificación de la gestión administrativa en la ANA	/		/		/		
3	Considera usted que la planificación se articula con las normas relacionadas al presupuesto institucional	/		/		/		
4	Cree usted que la planificación especifica las normas de gestión consensuando en todas las áreas	/		/		/		
5	La planificación de la gestión involucra la participación de todos los trabajadores	/		/		/		
6	Considera usted que en la planificación se considera aspectos de reformulación de objetivos	/		/		/		
7	Ud. considera que la planificación articula los procedimientos de gestión entre áreas de la ANA	/		/		/		
8	Cree usted que la planificación cumple la gestión administrativa señalada en el manual operativo	/		/		/		
	ORGANIZACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera usted que la estructura administrativa se desarrolla en función a la competencia del trabajador	/		/		/		
10	Los equipos de trabajo son designados en consenso de los trabajadores	/		/		/		
11	Cree usted que los procedimientos organizativos del personal están de acuerdo a las funciones normativas	/		/		/		
12	Usted cree que la estructura organizativa de la ANA es especificada con claridad y transparencia	/		/		/		
13	Considera usted que la organización de actividades responde a los procesos de planificación	/		/		/		
14	Usted considera que la estructura funcional determina la capacidad del trabajador en función a metas	/		/		/		
	DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La gestión está dirigido con un liderazgo claro y conciliador	/		/		/		
16	Usted considera que la dirección encamina los procesos administrativos en función a la misión y visión	/		/		/		
17	Usted cree que la dirección fomenta las relaciones armoniosas entre todo el personal	/		/		/		
18	Cree usted que la dirección valora las capacidades de todos los trabajadores y funcionarios	/		/		/		
19	Usted considera que la dirección promueve el logro de objetivos a la brevedad con eficacia	/		/		/		
20	La gestión administrativa controla el desempeño del personal	/		/		/		
21	Cree usted que la gestión administrativa controla el desempeño de la alta dirección	/		/		/		
22	Cree usted que la gestión administrativa realiza la reingeniería de procesos en pro de mejora continua	/		/		/		
	CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
23	La entidad cuenta con manuales y reglamentos relacionados a los procedimientos de autorización y aprobación de los diversos procesos	/		/		/		



ESCUELA DE POSTGRADO

24	Se aplica controles a los procedimientos administrativos relacionados a la recepción de documentos entre las diversas áreas	/		/		/		
25	Existen controles a los procedimientos internos de cada área u oficina	/		/		/		
26	Se revisan periódicamente los manuales y reglamentos de los procedimientos administrativos	/		/		/		
27	Se toma en cuenta las opiniones del personal para la revisión y mejoramiento de los manuales y reglamentos de los procesos administrativos	/		/		/		
28	Considera usted que los manuales y reglamentos internos contribuyen al logro de los objetivos de la entidad	/		/		/		
29	Existen procedimientos que estén dirigidos al control y supervisión de los productos finales de cada área u oficina	/		/		/		
30	Se realiza en la entidad validaciones de cumplimiento de las normas y reglamentos internos	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador: Morillo Flores Torun

Especialidad del validador: Temático

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 5 – Base de datos

N° MUEST RAS	CONTROL INTERNO																																				
	AMBIENTE DE CONTROL						Sub Tot al	EVALUACIÓN DE RIESGOS						Sub Tot al	ACCIONES DE CONTROL						Sub Tot al	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						Sub Tot al	SUPERVISIÓN Y MONITOREO						Sub Tot al	TOT AL	NIVEL ES
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30								
1	5	4	5	5	5	4	28	4	5	5	4	5	5	28	4	5	4	4	4	5	26	3	3	4	4	5	4	23	5	4	2	5	5	5	26	131	Alto
2	5	5	5	5	5	4	29	4	4	3	3	3	4	21	4	4	3	4	3	5	23	3	3	4	3	3	3	19	3	4	5	4	5	4	25	117	Alto
3	4	4	5	5	5	4	27	3	3	3	2	2	2	15	3	4	3	3	3	5	21	2	3	4	4	3	4	20	1	4	5	4	5	5	24	107	Medio
4	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29	149	Alto
5	3	2	5	4	4	5	23	4	4	5	3	4	3	23	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	3	2	3	21	4	4	3	3	5	5	24	117	Alto
6	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24	5	4	3	4	4	3	23	3	2	4	4	4	5	22	3	4	4	4	4	4	23	118	Alto
7	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	2	4	4	4	4	4	22	3	4	4	4	3	3	21	4	4	3	4	4	4	23	112	Alto
8	5	4	5	5	5	4	28	4	5	5	4	5	5	28	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	5	5	27	4	4	5	4	4	4	25	134	Alto
9	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	4	5	4	27	5	5	5	4	4	5	28	5	4	4	4	5	5	27	5	5	4	5	5	4	28	138	Alto
10	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
11	3	2	3	4	5	3	20	3	3	3	4	3	2	18	2	2	2	2	2	2	12	3	3	2	2	2	2	14	3	3	4	4	4	4	22	86	Medio
12	4	4	5	4	5	3	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	2	5	3	20	115	Alto
13	5	4	4	4	5	5	27	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	4	26	132	Alto
14	4	4	4	5	4	5	26	5	4	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	5	25	5	5	4	4	5	4	27	130	Alto
15	3	2	3	4	4	3	19	3	3	4	4	3	2	19	2	2	3	2	2	3	14	3	3	2	3	2	2	15	3	3	4	3	4	4	21	88	Medio
16	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	129	Alto
17	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	4	3	3	19	2	2	3	2	2	2	13	3	3	2	2	3	3	16	3	3	4	4	3	4	21	89	Medio
18	3	3	3	4	3	3	19	3	4	3	3	4	3	20	3	3	2	2	3	2	15	3	3	2	3	2	3	16	3	3	4	3	4	3	20	90	Medio
19	5	4	5	5	4	5	28	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	5	4	5	28	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	5	5	4	28	141	Alto
20	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	5	5	4	4	4	5	27	3	3	4	5	5	4	24	5	4	3	5	4	5	26	131	Alto
21	5	5	4	5	5	4	28	4	4	3	4	3	4	22	4	4	3	4	3	5	23	3	3	4	3	4	3	20	3	4	5	4	5	4	25	118	Alto
22	4	4	5	4	5	4	26	3	4	3	4	2	4	20	3	4	3	4	3	5	22	4	3	4	4	3	4	22	3	4	5	4	4	5	25	115	Alto

23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	149	Alto
24	3	3	5	4	4	5	24	4	4	5	4	4	3	24	4	4	4	4	4	5	25	4	4	5	3	3	3	22	4	4	3	3	4	4	22	117	Alto
25	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	4	4	4	25	5	4	3	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	121	Alto
26	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	4	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24	114	Alto
27	5	4	5	4	5	4	27	4	4	5	4	5	5	27	5	4	4	5	4	5	27	5	4	4	5	5	5	28	4	4	5	4	5	4	26	135	Alto
28	5	4	4	4	5	5	27	5	5	4	4	5	4	27	5	5	5	4	4	5	28	5	4	4	4	5	5	27	5	5	4	5	4	4	27	136	Alto
29	4	4	4	4	4	5	25	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	5	4	26	4	5	5	4	4	5	27	129	Alto
30	3	2	3	4	4	3	19	3	3	3	4	3	2	18	2	2	3	2	2	2	13	3	3	2	2	3	2	15	3	3	4	4	3	4	21	86	Medio
31	4	5	5	4	5	3	26	4	4	5	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	23	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	2	4	3	19	115	Alto
32	5	4	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	4	28	4	5	5	5	4	5	28	142	Alto
33	4	5	5	5	4	5	28	4	5	5	5	4	5	28	5	4	5	5	4	5	28	5	4	5	4	5	5	28	5	4	5	5	4	5	28	140	Alto
34	3	2	3	4	3	3	18	3	3	3	4	3	3	19	3	2	3	2	3	2	15	3	3	3	2	3	3	17	3	3	4	4	3	3	20	89	Medio
35	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	4	5	5	5	4	5	28	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	4	5	5	28	141	Alto
36	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	4	3	3	19	3	2	3	2	3	2	15	3	3	2	3	3	2	16	3	3	4	3	3	3	19	88	Medio
37	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	4	5	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	4	4	5	5	4	5	27	140	Alto
38	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	4	5	5	27	4	5	4	4	5	5	27	3	4	4	4	5	4	24	5	4	2	5	4	5	25	129	Alto
39	5	5	5	4	5	4	28	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	4	3	5	24	4	3	4	3	3	3	20	3	4	4	4	5	4	24	118	Alto
40	4	4	5	4	5	4	26	3	3	3	3	4	2	18	3	3	3	4	4	4	21	4	3	4	4	3	4	22	2	4	4	4	4	5	23	110	Medio
41	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	148	Alto
42	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	3	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	119	Alto
43	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	3	24	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	120	Alto
44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	3	22	4	3	4	4	4	4	23	117	Alto
45	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24	130	Alto
46	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	5	5	4	27	5	4	5	4	5	5	28	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	5	4	4	26	135	Alto
47	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	5	4	25	4	5	5	4	5	5	28	128	Alto
48	3	3	3	4	5	3	21	3	3	3	4	3	3	19	2	2	3	2	2	3	14	3	3	2	3	2	3	16	3	3	4	3	4	3	20	90	Medio
49	4	4	4	4	5	3	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	4	3	4	21	3	3	4	2	5	3	20	112	Alto
50	4	3	4	4	3	4	22	3	4	3	3	4	3	20	3	3	3	4	4	3	20	4	3	4	3	3	4	21	3	4	4	3	4	4	22	105	Medio

51	4	5	4	5	4	5	27	5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	5	4	5	27	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	4	5	4	28	137	Alto
52	4	3	4	4	5	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	4	22	4	4	4	3	3	3	21	4	3	4	4	3	3	21	112	Alto
53	4	4	4	5	4	4	25	4	4	3	4	5	4	24	4	4	4	3	4	3	22	4	3	3	4	4	3	21	4	3	4	4	3	4	22	114	Alto
54	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	3	4	3	21	4	3	3	4	3	4	21	3	3	3	4	3	4	20	4	3	4	3	3	4	21	105	Medio
55	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	5	4	4	27	5	4	4	5	4	4	26	133	Alto
56	4	4	4	4	3	4	23	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	3	4	3	21	4	4	3	3	4	3	21	109	Medio
57	4	4	5	4	5	4	26	4	5	5	4	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	3	4	5	5	4	25	5	4	3	5	4	5	26	131	Alto
58	5	5	4	5	5	4	28	4	5	3	3	3	4	22	4	4	4	4	4	5	25	4	3	4	3	4	3	21	3	4	4	4	5	4	24	120	Alto
59	4	4	5	4	5	4	26	4	3	3	2	4	2	18	3	4	3	4	3	5	22	4	3	4	4	3	4	22	4	4	4	4	4	5	25	113	Alto
60	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30	147	Alto
61	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	4	4	4	23	120	Alto
62	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	3	22	4	2	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	117	Alto
63	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	118	Alto
64	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24	133	Alto
65	5	5	4	4	5	4	27	4	5	4	4	4	4	25	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	4	5	5	26	4	5	4	4	4	4	25	129	Alto
66	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
67	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	4	3	3	19	2	2	3	2	2	2	13	3	3	2	2	3	2	15	3	3	4	4	3	4	21	88	Medio
68	4	4	5	5	5	3	26	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	25	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	2	4	3	19	117	Alto
69	5	4	4	5	4	5	27	4	5	5	4	5	4	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	4	4	25	128	Alto
70	5	4	5	4	5	5	28	4	5	5	4	5	4	27	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	4	5	5	27	5	5	4	4	5	4	27	135	Alto
71	5	4	4	5	5	5	28	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	4	5	4	26	4	5	5	4	5	5	28	4	5	4	4	4	5	26	135	Alto
72	4	3	4	4	3	4	22	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	2	17	3	3	4	4	4	4	22	95	Medio
73	4	4	5	4	5	4	26	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	5	4	4	27	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	5	26	132	Alto
74	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	2	2	3	16	3	3	3	3	3	2	17	3	3	4	4	3	4	21	94	Medio
75	5	4	5	4	5	5	28	4	5	4	4	5	5	27	4	5	4	5	4	5	27	3	4	5	4	5	4	25	5	4	4	5	4	5	27	134	Alto
76	4	5	5	5	5	4	28	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	3	5	24	3	4	4	4	3	3	21	4	4	5	4	4	4	25	120	Alto
77	4	4	5	4	4	4	25	4	3	3	3	3	4	20	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	4	3	4	22	3	4	4	4	5	4	24	114	Alto
78	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	146	Alto

79	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	4	4	4	23	114	Alto
80	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	119	Alto
81	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	4	24	119	Alto
82	5	4	5	5	5	4	28	4	5	5	4	5	5	28	4	5	4	5	4	5	27	4	4	4	5	5	5	27	4	4	5	4	5	4	26	136	Alto
83	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	4	25	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	5	4	4	26	128	Alto
84	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
85	3	3	3	4	4	3	20	4	3	3	4	3	4	21	4	2	3	2	4	4	19	3	3	2	4	2	4	18	3	4	4	4	3	4	22	100	Medio
86	4	4	4	4	5	3	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	2	4	3	19	114	Alto
87	5	5	4	5	4	5	28	5	4	5	5	4	4	27	5	4	5	4	5	5	28	5	4	5	5	4	4	27	5	5	5	4	4	4	27	137	Alto
88	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	4	3	3	19	4	3	3	3	4	3	20	3	3	2	4	2	4	18	3	4	3	4	3	4	21	98	Medio
89	3	3	4	4	4	3	21	4	3	4	4	4	3	22	3	3	3	2	4	3	18	3	3	4	3	2	4	19	3	3	3	4	3	3	19	99	Medio
90	5	4	4	5	4	5	27	4	4	5	4	4	5	26	4	5	5	4	5	5	28	5	4	4	5	5	4	27	5	4	4	5	4	5	27	135	Alto
91	5	5	5	5	5	5	30	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	3	5	24	4	4	4	3	3	3	21	4	4	5	4	5	4	26	124	Alto
92	4	4	5	4	4	4	25	3	4	3	4	2	4	20	3	4	3	4	4	4	22	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	5	4	25	115	Alto
93	5	5	5	5	4	5	29	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	4	5	28	145	Alto
94	3	3	4	4	4	4	22	4	4	5	4	4	3	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	4	4	4	23	116	Alto
95	4	5	4	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	3	23	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	119	Alto
96	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	3	22	4	4	3	4	4	4	23	116	Alto
97	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	5	27	4	4	4	4	5	4	25	135	Alto
98	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	4	4	4	25	126	Alto
99	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
100	3	2	3	4	5	3	20	3	3	3	4	3	2	18	2	2	2	2	2	2	12	3	3	2	2	2	2	14	3	3	4	4	4	4	22	86	Medio
101	4	4	5	4	4	3	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	4	4	25	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	2	4	3	19	115	Alto
102	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	118	Alto
103	4	3	3	4	4	3	21	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	4	3	3	21	4	4	3	4	3	4	22	108	Medio
104	4	4	5	4	5	4	26	4	5	5	4	5	4	27	5	4	5	4	5	5	28	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	131	Alto
105	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	121	Alto
106	4	4	4	3	4	5	24	4	4	5	3	4	4	24	4	4	4	3	4	4	23	4	5	4	4	3	4	24	4	4	3	4	4	4	23	118	Alto

107	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	2	3	3	16	3	3	2	3	2	3	16	4	3	4	4	3	4	22	91	Medio
108	4	5	5	4	5	4	27	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	4	4	4	5	5	4	26	5	4	3	5	4	5	26	134	Alto
109	5	4	5	4	5	4	27	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	3	5	24	4	3	4	4	4	3	22	4	4	5	4	5	4	26	122	Alto
110	4	4	4	5	4	4	25	4	3	4	4	3	2	20	3	4	3	4	3	4	21	3	3	4	3	4	4	21	3	4	4	4	5	4	24	111	Alto
111	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	149	Alto
112	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	3	4	4	22	115	Alto
113	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	24	118	Alto
114	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	4	24	118	Alto
115	5	4	5	5	5	4	28	4	5	5	5	5	5	29	4	4	4	5	4	5	26	5	4	4	5	5	5	28	4	4	5	5	5	4	27	138	Alto
116	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	4	5	4	27	5	5	5	4	4	5	28	4	4	4	4	5	5	26	5	5	4	5	5	5	29	139	Alto
117	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
118	3	2	3	4	5	3	20	3	3	3	4	3	2	18	2	3	2	2	3	2	14	3	3	2	2	3	2	15	3	4	4	3	4	4	22	89	Medio
119	4	4	5	4	4	3	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	2	5	3	20	114	Alto
120	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	146	Alto
121	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	4	3	3	19	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	2	3	3	17	3	3	4	3	4	3	20	93	Medio
122	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	4	3	3	19	2	3	3	2	3	3	16	3	3	2	3	3	3	17	3	4	3	3	4	4	21	92	Medio
123	5	5	4	5	5	4	28	4	5	5	4	4	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	5	26	134	Alto
124	5	4	5	5	4	4	27	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	124	Alto
125	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	4	19	3	4	3	4	3	4	21	3	3	4	4	4	4	22	3	4	4	4	5	4	24	110	Medio
126	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	29	147	Alto
127	3	4	5	4	4	4	24	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	3	4	4	23	115	Alto
128	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	3	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	119	Alto
129	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	118	Alto
130	5	4	5	4	4	4	26	4	4	5	4	5	4	26	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	125	Alto
131	5	4	4	4	5	5	27	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	5	4	4	25	129	Alto
132	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
133	3	4	4	4	5	3	23	4	3	4	4	3	4	22	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	4	4	21	3	3	4	4	4	4	22	109	Medio
134	4	4	5	4	5	3	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	3	5	3	21	116	Alto

135	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	120	Alto		
136	4	5	4	4	4	4	25	5	4	5	4	4	5	27	4	5	4	5	4	4	26	5	4	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	5	27	131	Alto
137	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	4	3	3	19	3	4	2	3	3	3	18	3	3	3	4	3	4	20	3	3	4	3	4	3	20	97	Medio
138	5	4	5	4	5	4	27	4	4	5	4	5	5	27	4	5	5	4	4	5	27	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	5	27	134	Alto
139	5	5	4	5	5	5	29	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	5	26	4	3	4	4	4	3	22	4	4	5	4	5	4	26	127	Alto
140	4	4	5	4	4	4	25	3	4	3	3	2	4	19	4	4	3	4	3	4	22	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	5	4	24	113	Alto
141	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	29	145	Alto
142	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	118	Alto
143	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	119	Alto
144	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	120	Alto
145	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	5	4	5	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	133	Alto
146	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	5	4	4	26	126	Alto
147	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
148	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	4	3	3	19	3	4	2	3	2	4	18	3	3	2	4	3	4	19	3	3	4	4	4	4	22	98	Medio
149	4	4	5	4	5	3	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	2	5	3	20	116	Alto
150	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	5	29	145	Alto
151	4	4	3	4	4	3	22	3	4	3	4	3	3	20	3	4	3	4	3	4	21	3	3	3	4	3	4	20	4	3	4	4	3	4	22	105	Medio
152	4	4	3	3	4	4	22	4	3	3	4	4	3	21	4	3	4	4	3	3	21	3	3	3	4	3	4	20	4	4	4	3	4	4	23	107	Medio
153	4	5	5	5	4	4	27	5	4	4	5	4	4	26	5	5	4	5	4	4	27	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	4	5	4	27	134	Alto
154	4	4	3	4	3	4	22	4	4	3	4	3	4	22	4	4	3	4	3	4	22	3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	4	4	4	24	111	Alto
155	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	4	28	5	4	5	5	4	5	28	4	5	4	4	5	5	27	140	Alto
156	5	4	5	4	5	4	27	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	5	4	5	28	4	4	4	4	5	4	25	5	4	4	5	4	5	27	135	Alto
157	4	5	4	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	120	Alto
158	4	4	5	4	4	4	25	4	3	3	3	3	4	20	4	4	3	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	115	Alto
159	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	4	28	148	Alto
160	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	4	4	4	23	117	Alto
161	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	122	Alto
162	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4	4	22	117	Alto

163	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	4	4	5	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	129	Alto	
164	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	5	4	4	26	127	Alto
165	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
166	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	2	3	4	18	4	3	4	4	3	4	22	98	Medio
167	4	4	4	4	5	3	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	2	5	3	20	114	Alto
168	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	4	5	28	5	5	4	5	5	4	28	143	Alto
169	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	3	3	4	22	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	3	4	3	21	109	Medio
170	4	4	4	3	4	4	23	4	3	3	3	3	4	20	4	3	4	3	3	4	21	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	3	4	21	106	Medio
171	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	145	Alto
172	4	3	4	3	4	4	22	3	4	4	3	4	3	21	4	3	4	3	3	3	20	4	3	4	3	3	4	21	4	3	4	3	4	4	22	106	Medio
173	4	3	4	3	4	4	22	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	4	3	21	4	3	3	4	4	3	21	101	Medio
174	5	4	4	4	4	5	26	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	5	5	26	4	5	4	4	4	4	25	128	Alto
175	5	4	4	4	4	5	26	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	5	5	26	4	5	4	4	4	4	25	128	Alto
176	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	5	5	5	29	4	5	4	5	4	5	27	4	4	4	4	5	4	25	5	4	3	5	4	5	26	134	Alto
177	5	4	5	4	5	4	27	4	4	3	4	3	4	22	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	4	3	4	22	3	4	5	4	5	4	25	118	Alto
178	5	4	5	4	4	4	26	4	3	4	3	4	4	22	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	5	4	25	120	Alto
179	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	148	Alto
180	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	4	4	4	23	118	Alto
181	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	23	117	Alto
182	4	4	3	3	4	4	22	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	3	4	23	113	Alto
183	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	126	Alto
184	5	4	4	4	4	5	26	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	5	5	26	4	5	4	4	4	4	25	128	Alto
185	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto
186	3	3	4	3	4	3	20	3	4	4	3	3	3	20	2	3	2	3	3	3	16	3	3	4	3	3	3	19	4	3	4	4	4	4	23	98	Medio
187	4	4	5	4	5	3	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	2	4	3	19	114	Alto
188	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	5	4	5	28	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	5	5	29	144	Alto
189	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	122	Alto
190	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	3	3	4	21	4	3	4	3	4	4	22	4	3	3	4	3	4	21	109	Medio

191	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	3	4	4	22	4	3	4	3	3	4	21	4	3	4	3	3	4	21	4	3	4	3	3	4	21	107	Medio
192	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	4	5	28	143	Alto
193	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	3	4	4	22	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	3	3	20	4	3	3	4	3	4	21	104	Medio
194	4	4	5	4	5	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	4	4	22	3	3	4	2	4	3	19	115	Alto
195	3	3	3	4	4	3	20	4	3	3	4	3	4	21	4	3	3	4	3	4	21	4	3	2	3	4	3	19	4	3	4	4	4	4	23	104	Medio
196	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	4	5	5	27	4	5	4	5	4	5	27	4	3	5	4	5	4	25	5	4	4	5	4	5	27	133	Alto
197	4	5	4	5	4	4	26	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	5	25	4	3	4	3	4	3	21	4	4	4	4	4	4	24	119	Alto
198	4	5	5	5	5	5	29	4	3	4	2	4	2	19	4	4	4	3	4	5	24	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	5	25	120	Alto
199	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	29	147	Alto
200	3	3	5	4	4	4	23	4	4	5	3	4	4	24	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	3	3	3	21	4	4	3	4	4	4	23	116	Alto
201	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	120	Alto
202	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	117	Alto
203	4	4	5	4	4	4	25	4	5	4	4	5	5	27	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	126	Alto
204	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	4	5	4	27	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	5	5	27	5	5	4	5	5	5	29	141	Alto
205	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	5	4	26	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	5	28	134	Alto

N° MUESTRA S	GESTIÓN ADMINISTRATIVA																																			
	PLANEAMIENTO							Sub Tota I	ORGANIZACIÓN						Sub Tota I	DIRECCIÓN								Sub Tota I	CONTROL								Sub Tota I	TOTA L	NIVELE S	
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	0	1	1	2		3	4	5	6	7	8	9	0		1	2	3	4	5	6	7	8				9
1	4	5	4	4	3	4	4	4	32	4	3	3	4	4	4	22	3	4	4	3	4	4	4	4	30	5	5	5	4	3	4	4	5	35	119	Alto
2	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	3	4	3	3	28	4	3	4	4	3	5	3	3	29	114	Alto
3	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	4	31	5	4	4	4	4	4	4	4	33	118	Alto
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	3	4	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40	146	Alto
5	4	4	5	4	4	5	5	5	36	2	2	4	5	4	3	20	4	5	4	3	4	3	2	3	28	4	3	3	4	2	3	3	3	25	109	Medio
6	4	5	4	3	5	3	4	4	32	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	2	3	4	2	4	26	3	4	3	3	2	5	3	1	24	105	Medio
7	4	4	4	4	4	3	4	4	31	2	2	4	4	4	3	19	4	4	4	2	4	2	2	4	26	4	4	4	4	2	4	2	4	28	104	Medio
8	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	4	4	5	5	4	35	5	5	5	4	4	4	5	5	37	133	Alto
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	5	4	5	4	5	35	121	Alto
10	4	4	4	4	4	3	4	4	31	2	2	4	4	4	3	19	4	4	4	2	4	2	2	4	26	4	4	4	4	2	4	2	4	28	104	Medio
11	3	4	3	4	3	3	4	3	27	2	3	4	4	3	3	19	5	4	3	3	3	4	2	4	28	4	3	3	3	3	3	3	3	25	99	Medio
12	4	4	4	3	3	4	4	4	30	2	3	3	4	4	3	19	4	4	4	2	3	4	4	4	29	4	4	3	4	4	4	4	3	30	108	Medio
13	5	4	5	4	5	5	5	4	37	5	4	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	5	4	36	5	4	4	5	5	4	5	4	36	136	Alto
14	4	5	4	5	4	4	5	4	35	5	4	4	5	4	5	27	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	5	4	4	5	4	4	34	131	Alto
15	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	5	5	5	5	4	5	38	145	Alto
16	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	3	4	5	4	4	24	4	4	4	3	3	3	3	4	28	4	3	3	4	4	3	4	3	28	114	Alto
17	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	3	4	23	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	4	4	3	3	28	114	Alto
18	4	5	4	3	4	4	4	4	32	4	3	4	4	3	3	21	4	3	4	3	4	3	3	3	27	4	4	3	4	3	4	3	4	29	109	Medio
19	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	3	4	4	4	4	4	31	122	Alto
20	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	3	4	4	4	23	3	4	4	3	4	4	4	4	30	5	4	5	4	3	4	4	5	34	120	Alto
21	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	3	4	4	3	4	3	3	28	116	Alto
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	120	Alto
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	4	5	5	5	5	39	146	Alto

24	4	4	5	4	4	5	5	5	36	2	3	4	5	4	3	21	4	5	4	3	4	3	3	3	29	4	3	3	4	3	3	3	3	26	112	Alto
25	4	5	4	4	5	3	4	4	33	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	4	3	4	3	4	29	3	4	3	3	3	5	3	2	26	111	Alto
26	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3	2	4	4	4	3	20	4	4	4	2	4	2	3	4	27	4	4	4	4	2	4	3	4	29	107	Medio
27	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	5	5	5	4	4	27	4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	4	5	4	4	4	4	5	35	131	Alto
28	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	5	33	118	Alto
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	3	22	4	4	4	2	4	3	3	4	28	4	4	4	4	3	4	3	4	30	112	Alto
30	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	3	3	3	4	3	3	3	26	102	Medio
31	4	4	4	3	4	4	4	4	31	2	3	3	4	4	3	19	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	3	4	4	4	4	3	30	110	Medio
32	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	4	5	5	5	5	5	39	146	Alto
33	4	4	4	4	4	5	4	4	33	3	3	4	4	4	3	21	4	4	4	3	4	3	4	3	29	4	4	3	3	3	3	4	3	27	110	Medio
34	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	3	3	4	3	4	28	3	4	3	4	4	3	3	2	26	104	Medio
35	4	3	4	3	4	3	4	4	29	3	2	4	3	4	3	19	4	3	4	3	4	3	3	4	28	4	3	4	4	3	4	4	4	30	106	Medio
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	5	4	5	5	4	36	5	4	5	4	5	4	5	4	36	130	Alto
37	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	5	4	5	4	5	35	125	Alto
38	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3	2	4	4	4	3	20	4	4	4	2	4	2	3	4	27	4	4	4	4	2	4	3	4	29	106	Alto
39	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	5	4	4	32	118	Alto
40	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	119	Alto
41	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	4	5	5	39	145	Alto
42	4	4	5	4	4	5	4	5	35	3	2	4	5	4	3	21	4	5	4	3	4	3	4	3	30	4	3	3	4	3	3	3	3	26	112	Alto
43	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	2	3	4	2	4	26	3	4	3	4	4	5	3	1	27	106	Medio
44	4	4	4	3	4	3	4	4	30	2	2	4	3	4	3	18	4	4	4	3	4	2	3	4	28	4	4	4	4	3	4	3	4	30	106	Medio
45	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	4	5	4	4	5	27	4	4	4	4	4	5	5	4	34	4	4	5	4	4	4	5	4	34	128	Alto
46	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	5	4	5	4	5	35	125	Alto
47	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3	2	4	4	4	3	20	4	4	4	2	4	2	3	4	27	4	4	4	4	2	4	3	4	29	106	Medio
48	3	4	3	4	3	3	4	4	28	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	4	3	4	3	4	29	4	3	3	3	3	3	4	3	26	105	Medio
49	4	3	4	3	3	4	4	4	29	2	3	3	4	4	3	19	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	3	4	4	4	4	3	30	108	Medio
50	4	4	5	4	4	4	4	4	33	3	4	4	3	4	3	21	4	5	4	4	4	3	4	4	32	4	3	3	4	3	4	3	4	28	114	Alto
51	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	3	4	4	3	4	22	3	4	3	3	3	4	3	4	27	3	4	3	3	4	4	3	2	26	103	Medio

52	4	3	4	3	4	3	4	4	29	3	3	4	3	4	3	20	4	3	4	3	4	3	3	4	28	4	4	3	4	3	4	3	3	28	105	Medio
53	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	5	4	4	4	25	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	123	Alto
54	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	4	4	5	4	4	4	4	33	127	Alto
55	4	4	5	4	4	4	5	4	34	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	4	4	5	5	4	36	5	4	5	4	5	4	5	4	36	133	Alto
56	4	5	4	4	5	4	4	4	34	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	4	4	4	5	34	4	5	5	5	4	5	4	5	37	131	Alto
57	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	4	33	122	Alto
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	3	4	4	4	5	3	4	31	116	Alto
59	5	4	4	4	3	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	4	4	31	5	4	4	4	4	4	3	4	32	119	Alto
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	148	Alto
61	4	4	5	4	4	4	4	5	34	3	4	4	5	4	4	24	4	5	4	3	4	3	4	3	30	4	3	3	4	3	3	3	3	26	114	Alto
62	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	3	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	3	3	26	107	Medio
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	3	3	4	29	4	4	4	4	3	4	3	4	30	114	Alto
64	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	4	5	4	4	4	5	5	36	129	Alto
65	4	5	4	4	4	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	5	4	5	4	5	4	4	35	127	Alto
66	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3	3	4	4	4	3	21	4	4	4	3	4	3	3	4	29	4	4	4	4	3	4	3	4	30	110	Medio
67	3	4	4	4	3	3	4	3	28	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	3	3	4	3	4	3	3	27	103	Medio
68	4	4	4	3	3	4	3	3	28	3	3	3	4	4	3	20	4	4	4	2	3	4	4	4	29	4	3	3	4	4	4	4	3	29	106	Medio
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	3	4	4	4	4	4	31	121	Alto
70	4	3	4	4	4	3	3	4	29	4	4	4	3	4	3	22	3	4	3	3	3	4	3	3	26	3	3	3	3	3	4	3	3	25	102	Medio
71	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	5	4	4	4	3	24	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	4	3	4	5	4	5	4	33	125	Alto
72	5	5	4	5	5	4	5	4	37	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	4	4	5	5	4	35	4	5	4	4	5	4	5	4	35	134	Alto
73	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	5	4	4	4	34	5	4	4	4	4	5	4	5	35	127	Alto
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	3	4	31	117	Alto
75	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	3	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	4	4	31	5	5	4	4	3	4	4	4	33	118	Alto
76	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	3	4	4	4	31	122	Alto
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	118	Alto
78	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	4	5	5	5	5	5	39	145	Alto
79	4	4	5	4	4	5	4	5	35	3	4	4	5	4	3	23	4	5	4	3	4	3	3	4	30	4	3	3	4	3	4	3	4	28	116	Alto

80	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	4	3	4	3	4	29	3	4	3	3	3	4	3	2	25	107	Medio
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	3	22	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	3	4	2	4	2	4	27	111	Alto
82	4	5	4	4	5	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	5	4	4	4	4	5	4	34	129	Alto
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	5	4	5	35	123	Alto
84	4	3	4	4	3	4	4	4	30	3	2	4	4	4	3	20	4	4	4	3	4	3	2	4	28	4	4	4	4	3	4	3	4	30	108	Medio
85	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	4	4	29	4	3	3	4	3	3	3	4	27	104	Medio
86	4	4	3	3	3	4	4	4	29	2	3	3	4	3	3	18	4	4	4	2	3	4	4	4	29	4	4	3	4	3	4	4	3	29	105	Medio
87	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	3	4	32	4	4	3	4	4	4	4	4	31	123	Alto
88	4	5	4	4	5	4	4	4	34	5	4	4	4	5	5	27	4	4	5	5	4	4	5	4	35	4	5	5	4	4	4	4	4	34	130	Alto
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	4	4	4	33	121	Alto
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	5	34	122	Alto
91	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	5	4	4	33	124	Alto
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	4	5	4	4	4	4	33	122	Alto
93	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	4	38	5	5	4	5	5	5	5	5	39	144	Alto
94	4	4	5	4	4	5	4	4	34	2	2	4	4	4	3	19	4	5	4	3	4	3	3	4	30	4	4	3	4	3	4	4	4	30	113	Alto
95	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	3	3	4	4	4	29	3	4	3	3	4	4	3	3	27	108	Medio
96	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	3	4	4	4	31	118	Alto
97	4	5	5	5	4	4	5	4	36	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	4	5	5	4	36	5	4	5	4	4	4	5	5	36	136	Alto
98	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	4	4	4	33	123	Alto
99	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	4	4	4	3	4	4	4	31	115	Alto
100	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	2	4	27	4	3	3	4	3	3	3	4	27	102	Medio
101	3	4	4	3	3	4	4	4	29	2	3	3	4	4	3	19	4	4	3	2	3	4	4	3	27	4	4	3	4	4	3	4	3	29	104	Medio
102	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	120	Alto
103	4	3	4	4	3	3	4	3	28	4	3	3	4	3	4	21	4	4	3	4	3	4	3	4	29	4	3	4	3	4	3	3	4	28	106	Medio
104	4	4	3	4	3	4	3	4	29	3	4	3	4	4	3	21	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	3	4	4	4	4	3	30	110	Medio
105	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	4	23	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	3	4	4	3	4	4	30	114	Medio
106	5	4	5	5	4	5	5	5	38	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	5	4	4	5	4	36	5	4	5	4	5	5	4	5	37	138	Alto
107	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	3	3	4	3	4	4	4	29	116	Alto

108	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	4	31	5	5	5	4	4	4	4	5	36	123	Alto
109	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	5	4	4	33	121	Alto
110	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	120	Alto
111	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	4	5	4	38	5	4	5	5	5	5	5	5	39	144	Alto
112	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	2	4	5	4	4	23	4	5	4	3	4	3	4	4	31	4	3	3	4	3	4	3	4	28	116	Alto
113	4	5	4	3	4	3	4	4	31	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	2	3	4	3	4	27	3	4	3	3	3	4	3	3	26	107	Medio
114	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3	2	4	4	4	4	21	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	3	4	3	4	4	4	30	111	Alto
115	4	5	4	4	5	4	5	4	35	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	4	4	5	5	4	34	5	4	5	4	4	4	5	5	36	132	Alto
116	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	5	4	4	4	5	34	120	Alto
117	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	3	4	4	4	31	117	Alto
118	4	4	3	4	3	3	4	3	28	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	4	4	29	4	3	3	3	4	3	3	4	27	104	Medio
119	4	4	3	3	3	4	4	4	29	2	3	3	4	4	3	19	4	4	4	2	3	4	3	4	28	4	4	3	4	4	3	4	3	29	105	Medio
120	4	4	3	4	4	3	4	4	30	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	4	3	4	3	4	29	4	4	4	3	4	4	3	4	30	112	Medio
121	5	4	4	5	5	5	4	5	37	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	4	5	5	4	5	37	4	4	5	5	4	4	4	5	35	136	Alto
122	4	5	5	4	4	5	4	5	36	4	4	4	5	5	4	26	4	5	4	4	4	3	4	4	32	4	4	4	3	4	3	4	4	30	124	Alto
123	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	5	4	4	3	4	4	33	123	Alto
124	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	3	4	4	4	31	119	Alto
125	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	3	4	23	4	3	4	4	4	4	4	4	31	5	4	4	3	4	4	4	4	32	117	Alto
126	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	4	5	5	5	4	5	5	38	144	Alto
127	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	2	4	5	4	4	23	4	5	4	3	4	3	3	4	30	4	3	4	4	4	3	3	4	29	116	Alto
128	4	5	4	3	4	3	4	5	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	4	3	4	29	3	4	3	3	4	5	3	3	28	113	Alto
129	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	4	4	4	3	4	4	4	31	116	Alto
130	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	5	5	4	4	4	5	4	35	129	Alto
131	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	4	4	4	33	121	Alto
132	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	3	4	3	4	30	116	Alto
133	4	4	3	4	3	3	4	4	29	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	28	3	3	3	3	3	3	3	3	24	101	Medio
134	4	3	4	3	3	4	4	4	29	2	3	3	4	4	3	19	4	4	4	2	3	4	3	4	28	4	4	3	4	4	3	4	3	29	105	Medio
135	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	120	Alto

136	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	3	4	4	3	22	4	4	3	3	4	4	3	4	29	4	4	3	4	4	4	4	31	112	Alto	
137	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	3	4	4	3	4	22	4	4	3	4	3	4	4	3	29	4	3	4	3	4	3	4	29	110	Medio	
138	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	33	122	Alto		
139	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	4	4	3	4	4	30	118	Alto		
140	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	32	120	Alto		
141	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	5	4	38	5	5	5	5	5	5	5	40	146	Alto	
142	4	4	5	4	4	5	5	4	35	3	3	4	5	4	4	23	4	5	4	4	4	3	4	3	31	4	3	3	4	2	3	4	27	116	Alto	
143	4	4	4	3	5	4	4	4	32	4	4	4	4	5	4	25	4	4	3	4	3	4	4	30	3	4	3	4	4	5	3	2	28	115	Alto	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	4	4	3	21	4	4	4	3	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	4	32	115	Alto		
145	4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	4	4	5	34	131	Alto
146	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	32	119	Alto		
147	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	4	4	4	22	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	4	4	31	115	Alto	
148	3	4	3	4	4	3	4	3	28	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	3	3	3	4	3	3	4	27	103	Medio
149	4	3	4	3	3	4	4	4	29	2	3	3	4	4	3	19	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	3	4	3	4	4	30	108	Medio		
150	4	4	3	4	4	3	5	4	31	3	3	4	4	4	3	21	4	5	4	3	4	3	4	3	30	4	4	3	4	3	4	3	29	111	Medio	
151	4	4	4	3	4	3	3	4	29	4	3	4	3	4	4	22	4	3	3	3	4	3	3	4	27	3	4	3	4	3	4	3	28	106	Alto	
152	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	3	3	4	30	4	4	4	4	3	4	4	31	117	Medio	
153	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	4	34	5	5	4	4	4	4	5	4	35	129	Alto	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	5	4	34	122	Alto	
155	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	4	4	3	3	4	4	30	116	Alto	
156	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	3	4	30	5	4	4	4	3	4	4	5	33	122	Alto	
157	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	32	121	Alto		
158	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	33	119	Alto		
159	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	5	5	5	39	148	Alto		
160	4	4	4	4	4	5	5	4	34	2	2	4	4	4	3	19	4	5	4	3	4	3	3	3	29	4	3	3	4	3	3	4	28	110	Medio	
161	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	3	4	4	3	4	29	3	4	3	3	3	4	3	27	109	Medio	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	3	3	4	30	4	4	4	4	3	4	4	31	116	Alto	
163	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	4	4	5	4	34	5	5	4	4	4	4	5	4	35	127	Alto	

164	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	5	4	5	34	120	Alto
165	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	4	4	4	31	115	Alto
166	3	4	3	4	4	3	4	3	28	3	3	3	4	3	4	20	4	4	3	4	3	4	3	4	29	3	3	3	3	4	3	3	4	26	103	Medio
167	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3	3	3	4	4	3	20	4	4	4	2	3	4	4	4	29	4	4	3	4	4	4	4	4	31	110	Medio
168	4	4	5	4	5	4	4	5	35	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	4	34	4	3	4	5	4	5	4	4	33	128	Alto
169	4	5	4	5	4	4	5	4	35	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	5	4	5	4	4	5	4	35	130	Alto
170	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	4	5	4	4	5	4	5	36	136	Alto
171	4	5	4	5	4	5	4	4	35	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	3	31	122	Alto
172	4	5	4	4	5	5	4	4	35	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	4	3	33	130	Alto
173	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	5	4	5	4	5	4	4	35	127	Alto
174	4	5	4	4	5	4	4	4	34	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	4	5	5	4	4	35	4	4	4	4	4	4	5	5	34	129	Alto
175	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	5	4	4	4	5	34	119	Alto
176	4	3	4	3	4	3	3	4	28	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	3	5	29	4	4	4	4	3	4	2	4	29	107	Alto
177	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	3	4	4	4	5	4	4	32	120	Alto
178	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	120	Alto
179	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	3	4	5	4	5	26	5	5	4	5	5	5	5	4	38	5	4	5	5	4	5	5	5	38	141	Alto
180	4	4	4	4	4	5	4	4	33	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	3	4	3	3	4	29	4	3	4	4	3	4	4	3	29	114	Alto
181	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	5	4	3	31	115	Alto
182	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	4	4	4	31	117	Alto
183	4	5	4	4	5	4	5	4	35	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	4	5	5	5	4	36	4	5	5	4	4	4	4	5	35	133	Alto
184	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	5	4	4	4	5	34	119	Alto
185	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3	3	4	4	4	3	21	4	4	4	3	4	3	2	4	28	4	4	4	4	3	4	2	4	29	108	Medio
186	4	4	3	4	3	4	4	3	29	3	3	4	4	3	4	21	4	4	3	3	4	4	3	4	29	4	3	3	3	3	3	4	3	26	105	Medio
187	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3	3	3	4	4	3	20	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	3	4	4	4	4	4	31	112	Alto
188	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	5	4	5	4	5	27	4	4	5	4	4	4	4	5	34	4	4	5	4	4	5	4	4	34	129	Alto
189	5	5	5	4	5	5	4	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	5	5	4	5	4	5	5	38	5	4	5	4	5	5	4	5	37	140	Alto
190	4	5	4	5	4	5	4	5	36	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	3	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	31	124	Alto
191	4	5	4	3	5	3	4	4	32	4	3	4	5	4	4	24	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	4	3	3	2	5	3	4	28	112	Alto

192	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	3	4	4	4	3	22	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	4	3	4	3	4	3	4	29	116	Alto
193	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	5	4	5	27	4	5	5	4	4	5	5	4	36	5	4	5	4	4	4	5	5	36	131	Alto
194	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	3	4	4	4	31	5	4	4	4	4	3	4	3	31	116	Medio
195	3	4	3	4	3	4	4	3	28	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	3	4	3	3	4	3	3	27	102	Medio
196	4	5	4	4	3	5	4	4	33	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	4	31	5	5	5	4	3	4	4	4	34	121	Alto
197	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	3	4	4	3	4	4	4	30	117	Alto
198	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	120	Alto
199	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	4	5	28	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	4	5	5	5	39	146	Alto
200	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	3	4	4	4	3	22	4	5	4	3	4	3	4	4	31	4	3	4	4	4	3	4	3	29	116	Alto
201	4	5	4	3	5	3	4	4	32	4	3	4	5	4	4	24	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	4	3	3	2	5	3	4	28	112	Alto
202	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	3	22	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	3	4	4	4	31	116	Alto
203	4	5	4	4	5	4	5	4	35	4	4	5	5	4	5	27	4	5	5	4	4	5	5	4	36	5	4	5	4	4	4	5	5	36	134	Alto
204	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	4	5	4	4	25	4	3	4	4	4	4	4	4	31	5	4	4	4	4	4	4	4	33	122	Alto
205	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	3	4	4	4	3	22	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	3	4	3	4	4	4	30	114	Alto